# 招标项目服务、商务及其他要求

## 项目简介

随着互联网的发展，国家及教育部均提出互联网+教育的方针。采用线上线下资源进行混合式教学的方式，已在全国高校普遍展开，混合式教学的模式，尤其适合商学院及MBA/EMBA学生使用。



### 服务内容

实现教师、教务和学习者的统一管理，并提供统一身份认证管理、在线学习系统，课程管理、课程资源管理和学习过程数据管理，教学分析工具。涵盖课程教学视频、作业与自测题、线上课程讨论区、课程Wiki、课程大纲、课程公告、课程进度跟踪、拓展学习资料、社交网络分享等提供给校内学习者的基本服务；包含创建课程、课程自定义设置、课程资源管理、评价和考核方式设定以及一些常用的教学工具；为授课教师和教学管理人员提供成绩单导出、日志文件等教学数据。

要求能平台提供放，同时提供课程视频资源，要求按照慕课标准拍摄，同时，拥有国内外的创业类课程。

免费提供15门/年的课程视频，并提供学分认定功能。

### 服务范围

商学院研究生以及MBA/EMBA学生，完成经管学院大规模在线开放课程基础开发平台建设工作，将支持大规模在线开放课程管理、开课、自主学习及其完整学习过程管理（学习、评测）的学习系统，支持“线上线下相结合”、“翻转课堂”等教学方法改革实践的需要；支持课程资源建设的持续化发展。

## 服务技术要求

1 ▲基于（OPEN-EDX）开源代码架构技术开发，在技术架构上支持大规模在线开放课程应用。

2 ▲支持基于X-Block技术的课程资源组织

3 ▲支持H264格式MP4视频技术

4 ▲支持开放用户认证OAUTH2.0协议

5 ▲支持百万级用户管理，支持万级并发用户访问需求

6 ▲支持教学资源（含教学视频）的私有云部署

7 ▲支持1000门课程及其10TB级课程资源管理

8 ▲支持PB级别学习数据管理

9 ▲课程资源库可引入超过50门及以上国际顶级大学慕课课程资源以及国外的创业课程。

10 ▲可引入清华大学、北京大学、西安交通大学、哈尔滨工业大学、南京大学等国内顶级大学官方版权慕课课程资源。

11 ▲供应商互联网注册用户200万及以上

12 ▲课程数据统计功能支持柱图、五方图、社会网络分析、问答模式分析等维度统计功能

13 ▲学生学习行为大数据分析功能支持特别关注数据、学习习惯数据、学习活跃数据、学习进度数据、讨论活跃数据、得分分布数据、选课记录、退课记录、课程访问记录、视频观看记录、媒体最终得分记录、每题每次提交记录、发帖和回帖记录、个人总成绩、个人记录等元数据下载。

14 ▲实现教师、教务和学习者的统一管理，并提供统一身份认证管理、在线学习系统，课程管理、课程资源管理和学习过程数据管理，教学分析工具。涵盖了课程教学视频、作业与自测题、线上课程讨论区、课程Wiki、课程大纲、课程公告、课程进度跟踪、拓展学习资料、社交网络分享等提供给校内学习者的基本服务；包含创建课程、课程自定义设置、课程资源管理、评价和考核方式设定以及一些常用的教学工具；为授课教师和教学管理人员提供成绩单导出、日志文件等教学数据。

## 商务要求

### 项目完成时间

合同签定后2周内布署完毕

### 交货方式

网上

### 服务地点

西南交通大学九里校区

### 服务期限

本项目共有3个服务期，每个服务期为1年，合同1年1签。中标人与采购人签订合同后,首个服务期从合同签订之日起开始计算，每个服务期到期后经考核合格后方可续签下一个服务期的服务合同。

### 付款方式

转账支付，每年签合同付费。

### 售后服务

平台配置和使用方法的协助完成、教师或学生端流畅使用平台的解决方案。对于严重影响用户正常使用SPOC平台的错误，乙方应安排优先处理，在6小时内处理好或提出应急措施。