**1、货物需求一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** |
| 1 | 应用性能管理平台 | 台 | 1 |
| 2 | 虚拟化平台业务交付系统 | 台 | 1 |
| 3 | 单点登录及审计系统 | 台 | 1 |

**2、技术标准和要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **详细技术指标及功能需求** | **单位** | **数量** |
| **1** | 应用性能管理平台 | \*吞吐量≥12Gbps，支持分析流量（单向）≥6Gbps，支持业务系统健康监控≥1200个，支持Oracle性能监控≥50个，支持Weblogic性能监控≥50个，支持硬件网元设备监控≥1200台。本次采购需提供业务系统健康监控授权1200个，Oracle性能监控授权15个，Weblogic性能监控授权10个，硬件网元设备监控授权500个。  \*配置4个千兆电口，4个千兆光口，2个万兆光口（含2个万兆多模模块），标准2U设备，配置冗余电源。  \*软硬一体化网关，保障性能、稳定性、安全性和灵活性，节省额外购买服务器的投资。  #内建网络可用性、健康度评分模型，以仪表盘的方式对网络进行打分；网络出现异常时，可及时通知用户（必须提供配置界面截图，加盖厂商公章）。  可基于业务系统、目标服务器、来源（分支、用户）、协议、会话等多个维度进行流量可视化分析。  支持用户手工添加新的识别规则，实现7层流量的精准识别。  #支持智能识别网络数据流等相关技术，以应对软件种类多、版本多、更新快而无法精准管理的问题（提供自主知识产权证明，加盖厂商公章）  内建系统可用性、健康度评分模型，以仪表盘的方式对应用系统进行打分；系统出现异常时，可及时提醒用户（必须提供配置界面截图，加盖厂商公章）。  能够通过曲线等图表直观展示WEB服务的页面加载时间变化趋势、HTTP、TCP错误数变化趋势、页面加载时间、网络延时变化趋势等（必须提供配置界面截图，加盖厂商公章）。  支持通过拓扑的方式对各类应用系统的可用性和用户访问质量进行监控，当系统宕机或变慢可实现告警。  支持Oracle 9i、 10g、 11g、 Oracle RAC10g、11g等版本无插件方式性能监控。提供Oracle处理流程及关键性能指标的友好查看界面，可查看实时及历史信息。  支持Weblogic9.0、9.1、9.2、10.0、10.3、11g(10.3.1)等版本无插件方式性能监控。提供Weblogic处理流程及关键性能指标的友好查看界面，可查看实时及历史信息。  可监控路由器、交换机、防火墙、服务器等基础硬件设备。提供CPU执行队列、内存使用情况、磁盘（含分区）占用空间、网口流量、服务器进程等监控信息。  #支持短信告警（短信猫或短信网关）、邮件告警；（必须提供配置界面截图，加盖厂商公章）。  #支持识别终端操作系统版本、系统补丁安装情况；（提供自主知识产权证明，加盖厂商公章）；  支持通过“用户地址”、“服务器地址”、“时间范围”等过滤条件进行故障排查分析，避免管理员淹没在“海量数据”中。  内置质量报表、性能监控、商业智能、告警报表、设备报表、Oracle报表、Weblogic报表模板库。  提供商业智能报表，为业务决策提供数据支撑，可自动统计访问用户的操作系统、浏览器、所使用运营商、访问时间等信息。支持报表展现访问用户最关注的URL统计、URL用户粘度分析。 | 台 | 1 |
| **2** | 虚拟化平台业务交付系统 | \*吞吐量≥40Gbps，并发会话数≥1700万，4层每秒新建会话数≥65万，7层每秒新建会话数≥150万。  \*配置8个千兆电口、16个千兆光口(含8个千兆多模模块和8个千兆单模模块)、2个万兆光口（含2个万兆多模模块），最大可扩展到8个千兆电口、24个千兆光口、4个万兆光口。标准2U设备，配置冗余电源。  支持串接部署、旁路部署；支持三角传输模式。  支持轮询、加权轮询、加权最小连接、动态反馈、最快响应、最小流量、带宽比例、哈希、主备、首个可用、UDP强行负载等算法。  #支持被动式健康检查，可根据对业务流量的观测采样，辅助判断应用服务器健康状况；对常规HTTP应用可配置基于反映URL失效的HTTP响应状态码的观测判断机制，对于复杂应用可配置基于RST关闭连接和零窗口等异常TCP传输行为的观测判断机制（提供设备操作界面截图证明材料并加盖厂商公章）。  #支持面向服务器健康度的弹性调控机制，可通过监控业务流中的TCP传输异常来衡量服务器节点的有效性，尝试对性能不足的服务器临时开启过载保护，动态调节服务器的负载（提供设备操作界面截图证明材料并加盖厂商公章）。  #对于超过服务器的连接数上限或者请求数上限的新建连接缓存起来放入队列中，后续分批逐步发送给服务器，而不是直接丢弃数据包（提供设备操作界面截图证明材料并加盖厂商公章）。  支持源IP、Cookie（插入、被动、改写）、HTTP-Header、Radius、SSL Session ID等多种会话保持机制。  #内置智能告警系统、 支持E-mail、短信、SNMP Trap三种告警方式，管理员可基于业务安全所关注方面来选择告警触发事件与对应的告警方式，当业务网络环境中发生问题时（如服务器宕机、网络攻击、链路中断等故障场景），即会自动向管理员发送告警信息（提供设备操作界面截图证明材料并加盖厂商公章）。  支持应用交付硬件设备一虚多，虚拟设备之间相互隔离，性能资源可按需调整，支持物理网口状态透传，可将一台设备虚拟为20台虚拟设备，不需要额外收费和授权。  #支持对Oracle数据库、Weblogic中间件的关键性能指标监控，并通过报表的形式多维度实时展现关键性能参数，提供历史健康状态分析（提供设备操作界面截图证明材料并加盖厂商公章）。  #支持实时漏洞检测功能，通过对实时流量进行安全性分析来评估业务系统的漏洞风险，结合黑客攻击行为进行关联分析，找到真正存在高风险的安全薄弱环节，并通过报表的方式展现安全风险和解决方法（提供设备操作界面截图证明材料并加盖厂商公章）。  #支持与VMware vSphere服务器虚拟化环境深度结合，提供VMware vCenter的插件，可以实现在vCenter上管理负载均衡设备，自动同步配置。  #支持与VMware vCenter联动，可根据业务高峰期与空闲时段进行主动判断，针对应用系统的虚拟机负荷（例如服务发连接数、CPU阈值等信息）进行实时调整，通过动态增加或关闭虚拟机以调整业务资源（无需额外购买VMware Lisence）。  支持智能的托管处理机制，可针对应用假死、虚拟机宕机等业务不可用情况，自动通知vCenter重启虚拟机进行恢复业务（无需额外购买VMware Lisence），并通过短信、邮件等形式及时告知管理员，提升管理部门应急响应能力。 | 台 | 1 |
| **3** | 单点登录及审计系统 | \*机架式软硬一体化设备,专用硬件平台和安全操作系统，支持安全内核OS。  \*配置6个千兆电口，1个console管理口，系统自带内部存储，且硬盘容量≥1TB。  \*字符并发≥500，图形并发≥200，可管理设备数≥500台。  \*采用 B/S管理模式；支持引擎状态监控；串口管理；页面证书下载；页面下载系统相关软件；时间同步功能；从WEB界面修改网卡IP设置、静态路由设置等内容；从WEB管理界面重启、关闭设备；通过web界面进行系统升级。  \*实现对运维操作（telnet、ssh、ftp、sftp、RDP、VNC、X11)的集中管理、访问控制、单点登录以及操作审计等功能。  支持分布式部署：支持添加一台或多台协议代理服务器，分担审计中心性能压力。  #支持“批量登录操作”并提供截图证明。  支持字符协议审计：SSHv1、SSHv2、TELNET、RLOGIN；图形协议审计：RDP、VNC；文件传输协议审计：FTP、SFTP。  #支持数据库协议审计：支持Oracle、MS SQL Server、IBM DB2、Sybase、IBM Informix Dynamic Server、MySQL、PostgreSQL等数据库类型（提供数据库审计协议列表条目证明）。  #针对字符类运维操作，支持基于回显的审计方法（提供国家权威机构出具的证明材料并加盖鲜章)。  #支持Oracle、postgresql、sybase、mysql、sqlserver数据库下行返回行数和oracle数据库变量绑定。  #支持Windows类主机、Unix类主机、Linux类主机、网络设备。  #对违规或高危操作的指令（黑名单）进行日志提醒、忽略命令、阻断会话或二次审批（提供截图证明）。  支持告警方式、告警描述、告警事件等级、告警事件类型的配置。  #支持基于角色管理的安全审计（提供国家权威机构出具的证明材料并加盖鲜章)。  随机生成不同密码、随机生成相同密码以及手工指定相同密码的密码策略，并严格遵守密码强度设置。  #自动改密支持Linux、Unix、Windows、AIX以及Oracle、SqlServer、PostgreSQL、MySql、DB2、Informix 、SYBASE的内置自身账号密码。  支持审计查询关键字和结果显示支持多种编码(UTF-8,Big5,EUC-JP,EUC-KR,GB2312,GB18030,ISO-8859-2,KOI9-R,KS\_C\_5601\_1987,Shift\_JIS,Window-874)，由用户自主选择。  #针对SSH、Telnet、Rlogin、FTP/SFTP、数据库操作进行记录及审计；记录会话时间、命令执行时间、会话协议、服务端IP、服务器端口、客户端IP、客户端端口、操作命令、返回信息、运维用户帐号、审批用户帐号、资源账号等信息；（提供日志记录字段列表证明） | 台 | 1 |

**3、质保及售后服务要求**

3.1 中标软件、硬件产品的原厂服务要求

a、硬件设备提供不低于5年的原厂质保服务、系统升级服务、资源库升级服务；

b、软件产品提供不低于5年的原厂质保服务、系统升级服务、资源库升级服务；

c、对于特别约定的原厂质保服务年限的软件、硬件产品，需满足其详细技术指标中的要求。

3.2 中标者需要提供的服务响应速度、服务网络及服务人员素质要求

a、中标方应确保本次招标项目的各设备安全稳定的运行，并承诺提供不少于五年的免费维保服务。中标方应提供成都市的报修电话及相关联系人的移动电话，维保期内，在接到学校方售后服务申请后，中标方须在2小时内响应，4小时内免费上门现场维护，并在24小时内解决问题。

b、中标产品质保期起始日期按验收合格日期计算，产品质保期内，在接到学校方售后服务申请后，中标方会同原厂商须在2小时内响应，4小时内免费上门现场维修，并在24小时内解决问题。

c、中标产品保修期的第一年，所提供的产品在三个月内连续两次以上出现同一故障，中标方会同原厂商必须无偿更换同一档次产品。

d、在中标产品的设计使用寿命周期内，中标方对所提供的产品需承诺终身维护，保证学校方更换到原厂原装的零部件，确保产品的正常使用。

3.3 中标软件、硬件产品的培训要求

软件、硬件产品均应该提供原厂培训，包括 实际现场培训、培训文档、培训案例等资料；并提供7×24咨询；能够提供厂商培训、认证的产品将予以加分。