# 项目技术、商务及其他要求

## 采购内容

采购内容：邮件系统升级扩容。

## 技术参数及要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **详细技术指标及功能需求** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 邮件系统升级扩容 | 1. ★在学校现有邮件系统（COREMAIL）上无缝升级并扩容2万用户数，使系统用户数总量达到4万； 2. 邮件系统webmail功能 3. 前端支持HTML5和CSS3标准,操作流畅快速，界面简约清新，具有良好的人性化交互操作，提高加载速度 降低对带宽的要求。 4. 实现新邮件到达实时提醒，支持浏览器通知提醒。 5. 提供邮件待办功能，用户可自定义待办时间、待办时间，系统在设置的待办时间会对用户进行提醒，任务完成后选择完成待办即可。 6. 提供邮箱代收代发功能，可在购建的邮箱上收取其他邮箱的邮件，也可在购建的邮箱上使用其他邮箱发送邮件。 7. ★支持邮件阅后即焚，发信时可设置查看次数和销毁日期；邮件内容只能阅读无法下载、转发、打印；邮件正文内容需通过独立页面阅读；通过客户端读取邮件需再次验证用户密码。 8. 支持对来信进行分类，包括对来信快速分类（不需进入完整分类编辑）及支持对历史邮件进行分拣。 9. ★支持校园网盘，可对其进行权限控制（设置文件夹管理员）、网盘监控（后台查看网盘操作日志）以及增删查改、上传、下载、在线预览等网盘基本操作。 10. 支持个人网盘，可以对其进行基本网盘操作，还可以设置个人网盘密码，防止个人资料泄露。 11. 支持来往附件，根据相应条件，对来往附件进行快速查找；可对其进行统一批量管理，可对其进行在线预览、下载、发送邮件、保存到网盘等操作；可对其进行统一批量管理，可对其进行在线预览、下载、发送邮件、保存到网盘等操作。 12. 支持自主查询，可提供最近14天的登录、发信、收信、删信、中转站下载记录查询。 13. ★支持邮件召回，不小心发错邮件或是需要修改已发出的邮件，可以使用邮件召回工具，一键召回邮件（前提是对方尚未阅读该邮件）。 14. 支持邮件群发单显功能，群发邮件时可打开该功能项，收件人收到群发邮件后只看到自己的地址。 15. 支持查询邮件发送成功与否的发送状态显示，提供发送状态统计，包括发送成功、发送失败、设置邮件自动转发的收信人统计 16. 支持写信附件在线预览、读信附件在线预览，无需安装任何程序，可以直接通过邮箱在线查看office文档、pdf文档、图片、压缩包等格式的附件中的内容。 17. 写信支持Word/excel格式粘贴，邮件操作更方便。 18. 附件发信异步操作，点击发信可实现附件上传完毕自动发送邮件，发信无需等待。 19. 支持国际时区，符合Windows时区标准，支持全球时区设置。 20. 假期自动回复：在休假或者外出时，可使用邮箱假期/外出回复功能。在此期间，当他人向您发信时，会收到系统自动回复。 21. 支持超大文件的上传与存储管理；写信支持自动判断是否为超大附件，可自主选择是否通过文件中转站上传；支持断点快速续传、进度显示；支持超大附件以链接方式进行投递，收件人可提取链接下载附件。 22. ★支持超大附件上传无需插件，写信上传超大附件不依赖邮箱插件即可正常使用。 23. 支持邮件会话显示模式，将所有人围绕同一主题的邮件集成显示。 24. 支持往来邮件查询，按自己与发件人之间的所有来往邮件查找出来。 25. 支持全文搜索及结果二次分类搜索，显示搜索结果后，还可根据发件人、文件夹、时间段、是否包括附件等多条件进一步缩小找寻范围。 26. 支持回复邮件时可选择不带附件或带附件。 27. 支持阅读邮件时，可将邮件相关收发件人批量添加至个人通讯录。 28. ★支持通过学校ID、学院ID、班级ID添加联系人，并自动添加或者删除学院/班级变动成员 29. 支持日程管理功能，事件定时提醒功能。 30. 支持日程共享给其他人，被共享者可查看或者修改日程。 31. 支持个人拥有多份独立的日程。 32. 支持邮箱共享，可授权他人查看、代表发送、代理发送。代表发送有阅读、回复/转发权限，不能改变邮件阅读状态；代理发送有阅读、回复/转发、改变邮件阅读状态权限。 33. **邮件系统webadmin管理功能** 34. ★定期由系统自动提供邮件系统健康自检报告邮件给管理员，并可以设置检测周期以及报告接收邮箱，报告内容包括但不仅限于磁盘读写状态、磁盘空间、数据库状态、邮件发送情况、反病毒引擎和病毒库状态、反垃圾引擎状态、弱密码检查、系统入侵检测、每周垃圾邮件发送统计等。 35. 全新统计中心，新增校园网盘统计，网盘统计内容包括：容量统计、上传/下载、大小分布、类型统计。 36. 提供网盘操作日志，管理员可按组织查看操作人在什么时间对网盘进行了哪些操作。 37. 学校通讯录访问设置，在用户管理中，您可以设置学校通讯录的访问权限（可对学校、学院、班级、授权学生做可见性设置）和学院/班级群发权限。 38. ★支持学校通讯录排序显示，包括学院排序和联系人排序，也可对部分联系人信息保密。 39. ★支持学校个性化定制，学校可根据自身实际情况，对通讯录字段、学校签名、学校LOGO、登陆页、公告栏、系统信等进行定制。 40. 支持队列管理，队列包括分拣队列、投递到本地用户队列、投递到外站用户队列、杀毒队列、归档队列、隔离处理队列、审核队列、Sms处理队列、退信处理队列。 41. 支持用户服务等级定制，可以根据不同用户级别分配不同大小邮箱容量及不同功能权限，定义内容包括用户邮箱空间大小、附件大小、邮箱邮件数量、RCPT数量、网络硬盘大小、可否使用网络硬盘、可否使用邮件召回功能等。 42. 支持多邮件组织管理功能和多级用户管理的功能，可以灵活的设定学校、学院、班级以及用户的属性设置，激活或禁用学校、学院、班级以及用户。 43. 支持管理员权限自定义，满足学校对于系统管理的个性化需求。 44. 支持系统管理员权限自定义，满足学校对于系统管理的个性化需求。 45. ★支持学院管理员权限自定义，满足学院对于用户管理的个性化需求。 46. ★支持多域名，单个学校亦可同时应用多个域名。 47. 支持邮件列表授权，非授权的用户就算知道邮件列表的地址，也无法发邮件到该列表；支持邮件列表共享，可使其显示在学校通讯录中，也可以设置为保密。 48. 支持动态邮件列表，可通过学校ID、学院ID等定义联系人列表，并在此基础上增加指定联系人，增加或删除用户时，自动对用户关联的邮件列表中进行更新。 49. 支持用户滞后删除和邮件滞后删除，可自定义保留天数，便于误删数据后的恢复。 50. 提供用户日志、邮件日志、连接日志、系统日志，提供Web界面采用多种过滤方式进行查询。 51. 信息统计与分析：邮件系统的运行管理界面必须为管理员提供了一系列系统运行数据的统计，如月报和日报统计，包括邮件操作统计、邮件收发数量、退邮件数量、字节数流量统计、邮箱空间使用情况、邮件大小分布统计、记录管理员的每个操作步骤以及用户邮件收发主要信息记录（分析用户行为）统计。 52. 审计管理：显示某用户登记邮箱时的IP地址、时间、时长，显示某用户最近若干次登陆的时间、IP地址和方式（Web和email client）。 53. 提供JAVA、C、Webservice等API开发接口，满足用户对系统集成等二次开发的需求，设置允许连接的IP。 54. **邮箱多屏同步功能** 55. **MAC系统一键配置**：可轻松在MAC系统上查看邮件，匹配通讯录，同步日程，解决MAC用户邮箱使用烦恼。 56. **移动模版：**提供适应iPad/iPhone/Android/win8等主流平台的移动模板，支持手机端的邮件收发、学校通讯录和个人通讯录同步、批量邮件操作、搜索、附件上传及在线预览操作。 57. **客户端插件：**支持标准的邮件客户端进行邮件收发，包括Outlook、Foxmail等，并提供outlook、Foxmail等主流客户端的专用插件，可同步学校通讯录和个人通讯录，同步个人日历等，写信时可自动匹配和搜索联系人。 58. **PC客户端** 59. 具有客户端，能优化收信性能 60. 支持同步学校和个人通讯录，写信自动匹配学校联系人 61. 支持邮箱系统中文邮件地址的用户登录使用 62. 支持账户一键配置 63. 多账户同时管理，支持其他系统得邮箱 64. 新邮件到达提醒，可进行自动收信设置 65. 根据主题、发件人、时间等各种条件进行邮件快速搜索 66. 支持同步学校通讯录 67. 支持邮件置顶、群发单显、写信模板管理、邮件备份等功能 68. 支持多种邮箱客户端账户、邮件和通讯录导入 69. **教育行业移动解决方案**  * **与微信企业号对接**  1. 支持邮箱与学校微信企业号的绑定。 2. 支持邮件实时推送，提供邮件基本操作如写信转发回复删信等 3. 支持发信人通过姓名/邮件地址/班级名称查找的联系人详细信息； 4. **邮箱安全功能** 5. 支持手机密保：可以保障用户邮箱登录安全，在登录邮箱时可以要求输入应用里的动态口令才能完成操作。 6. 支持防DOS攻击，如防止超多层嵌套，防止自动回复进入死循环状态；在关键点上层层加深防御力度，将DOS攻击所带来的影响降到最低。 7. 支持读信沙盒防护，在沙盒模式下可对读信模块代码进行检查，以排除使用不安全且含恶意代码函数的可能性，可防止跨站脚本攻击。 8. ★支持防钓鱼预警机制，对钓鱼邮件进行过滤，并能够对高危/可疑邮件进行提醒，而正文打开可疑链接也会收到预警提示**。** 9. 支持密码安全模块，系统切换升级时如弱密码要求强制修改成为复杂密码，提供高安全密码策略，复杂密码由大写字母/小写字母/数字/特殊字符等匹配组成。 10. 支持防猜密码，当密码错误超过一定频率后，锁定IP和对应用户名。 11. 支持SSL全程数据传输加密。 12. 支持应用多层次密码保护，包括邮箱锁屏密码、文件夹密码、网络硬盘密码等。 13. 支持webmail自动转发和过滤规则设置了转发条件后，对用户进行安全提醒。并支持禁止转发，让收件方无法转发您发送的邮件。 14. 支持用户登录IP定位及异地登陆提醒，可自定义IP库。 15. 为确保信息数据安全，Outlook客户端插件支持定期验证密码机制，验证失败一定次数后强制删除本地组织通讯录及日程数据。 16. ★存储加密：使用加密算法实现邮件的加密和解密，算法安全系数高，保证数据在存储层的安全性。 17. **邮箱系统架构** 18. 系统核心技术：从邮件投递引擎（MTA）到邮件存储等核心模块，完全自主研发的产品，产品稳定性高、性能优异。邮件系统具备全年99.99%的不宕机运行纪录。 19. 多并发技术：采用多线程非阻塞异步处理技术，资源分配合理，避免等待资源时造成的时间浪费。 20. Cache技术：各模块之间采用多级Cache技术，提高I/O效率，提高访问速度。 21. 存储方式：优化的文件结构，采用信筒文件方式，实现以较少文件存储大量信件，应用高效的索引查找算法，并采用信件预读、删除后执行等策略，大大提高信件读取速度，同时降低系统对硬件的依赖。 22. 系统扩展性：可以基于软件动态扩容硬件数量，后期可实现系统在线扩展。 23. 平台支持：操作系统支持Unix及 Linux系统，同时支持64位和32位平台；数据库支持oracle或Mysql。 | 套 | 1 |  |

## 商务要求

### 团队服务人数

2人及以上。

### 服务地点

西南交通大学指定地点。

### 需求说明

满足3.2表格中技术指标与要求，在原有校方使用的电子邮件系统（COREMAIL）上无缝升级并扩容。

### 现场培训

成交供应商应派专业技术人员到采购人指定的地点对采购人的教师或技术人员进行培训，时长不少于2个工作日，一切费用由成交供应商承担。

### 售后服务的要求

### 1.1服务热线

西南交通大学将获得“8×5”的电话支持服务，由供应商的客服专员接听来电，提供专业的技术支持服务。

### 1.2客服邮箱

在确认故障系由于邮件系统的自身问题引发后，乙方供应商用电子邮件的方式向甲方回复问题的解决方案。电子邮件支持服务将做为电话支持服务的补充。

## 2.标准服务支持方式

### 2.1远程登录支持服务

在必须的情况下，供应商的技术支持工程师获得学校同意后，为学校用户提供远程登录支持服务，查看邮件系统状况或解决问题。学校须为供应商提供安全登录途径及所须环境。

### 2.2现场支持服务

### 最高限价

**★本项目最高限价为人民币39万元，供应商报价高于最高限价的则其响应文件将按无效响应文件处理。**