# 项目技术、商务及其他要求

## 采购内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | 电子资源访问统计与流量监控系统 | 套 | 1 |

## 技术参数及要求

项目总体需求：

1. 供应商人须按磋商文件的要求，结合我校实际的网络拓扑结构，提供响应方案。
2. 我校提供校园网络出口全部流量经ACL过滤后的镜像数据供电子资源访问统计与流量监控系统采集数据，支持实时万兆镜像数据采集。
3. 本次磋商价格应包含为实现响应方案所需的所有软件、硬件、许可证、在现有设备上需添加的支持硬件（如光模块、板卡）及软硬件集成等费用，并列出明细。
4. 响应方案中，如有其它网络采集设备，需满足以下要求：可以被安装在机架上并且高度不超过4U，或者可安装在提供的服务器内部。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **技术规格和配置要求** |
| 1 | 电子资源访问统计与流量监控系统 | 1. 数据采集要求
2. 采集必须采用旁路方式接入，通过校网出口交换设备的镜像口进行数据采集；
3. #支持电子资源实时访问流量采集；
4. 支持光、电采集方式；
5. 可以同时采集多个网络设备，本项目须支持采集图书馆交换机与校园网交换机的流量数据；
6. 系统须支持和配置多路采集设备接入功能，本项目须支持峨嵋校区、成都校区两地两校区双网络出口的资源访问数据同时采集；
7. 支持日处理数据量5T以上，峰值丢包率<0.01%；
8. 支持1万个以上IP过滤；
9. 数据分析要求
10. #支持电子资源访问原始数据流采集和保存；
11. #支持读者访问页面的内容分析，并能辨别异常访问行为；
12. 支持电子资源网站的动态域名解析，可跟踪电子资源IP和域名变化。
13. 数据存储要求
14. ★支持无期限数据保存，必须包括原始页面访问数据，保留历年访问记录，支持回溯和重新分析；
15. 支持挂载网络存储设备、扩展容量。
16. 电子资源管理
17. 须支持电子资源平台、网站、数据库，以及期刊、图书管理等类型的电子资源。
18. #支持电子资源的学科分类管理。
19. 电子资源使用统计
20. 支持电子资源平台、网站、数据库使用情况的分类统计。
21. #支持电子期刊的使用统计。
22. #支持电子图书的使用统计。
23. #支持学科分类使用统计。
24. 支持电子资源使用趋势统计。
25. 读者行为统计分析
26. #支持具备基于IP的分组功能。
27. #支持具备基于读者ID的分组功能。
28. #支持基于IP的读者和读者分组的行为统计和分析。
29. #支持基于读者ID的分组行为统计和分析。
30. 支持读者使用行为统计和查询，对访问行为有明确定义和区分。
31. #支持读者检索关键词的统计分析。
32. 支持读者所使用资源的趋势分析。
33. #支持读者原始访问页面信息的统计、查询及回溯。
34. #支持被访问文献的信息查询（如题名、主题、摘要、检索关键字等）。
35. 资源访问监控
36. 可针对电子资源平台、网站、数据库进行使用量监控。
37. 可针对读者对电子资源不同操作行为和次数进行监控。
38. 支持自定义监控频率、时长、方式。
39. 具备监控日志记录。
40. 统计报表
41. 统计结果支持Excel导出。
42. 具备统计结果图形化显示功能。
43. #支持Counter报告的查询与导出。
44. #须针对超量下载等行为实行有效阻断。
45. 系统扩展性
46. #支持webservice接口接入，支持数据二次分析处理；
47. #支持与学校认证系统的数据对接，并提供相应的解决方案；
48. #系统支持二次开发，需提供本系统向电子资源管理系统升级的规划，或承诺提供相应的接口服务。
49. 系统及管理
50. 支持多账号管理功能；
51. 提供系统运行状态监控，支持系统告警管理；
52. 中文管理界面，界面友好，操作简单。
 |

## 商务要求

### 项目实施时间及要求

自合同签订之日，30天内完成项目的部署、实施、调试，具体包括：

1) 完成系统的开发、部署、安装和调试。

2) 完成软件部分的数据库整合及调试。

3) 提供软件系统开发过程中产生的关键性的文档。包括需求分析文档、定制开发系统的软件设计文档、数据字典、测试文档、培训文档、安装手册和操作手册等。

项目地点：四川省成都市西南交通大学犀浦校区图书馆。

### 售后服务及培训

1) 提供软件5年原厂商的维护服务和升级服务保修期内，如有新的软件版本，5年免费升级。

2) 系统方案中如有其它相关硬件，保证其可以享受5年的原厂维保服务。

3) 质量保证期内，当设备发生故障时，应在合同规定时间内修复使设备正常工作，如不能修复，须在该时间内提供备机或备件以保证设备正常工作。

4) 供应商必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：提供5×8小时的电话技术支持和服务；对于一般问题，2小时内作出实质性响应，4小时内解决问题；根据用户要求，对重大问题提供现场技术支持。

5) 须指定专人为系统提供技术支持服务。服务范围包括系统安装、升级、调试、性能调优、系统管理等。服务方式包括电话、互联网、E-MAIL 和现场等方式。按用户要求提供产品升级服务，制定升级计划，并对升级后的系统进行安装、培训。

6) 系统部署完毕后，提供一次日常操作使用的培训，包括常见故障的判定及应急解决办法和安全培训。

7) 在保修期内及保修期后，向用户提供旨在提高用户的系统可用性的持续支持服务。供应商应在响应文件中写明保修期后，基本服务及维保方案。

### 验收标准

1. 货物到达现场后，供应商应在采购人在场情况下当面开包，共同清点、检查外观，作出验货记录，双方签字确认后开始安装调试。
2. 成交供应商应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由供应商负责调换、补齐或赔偿。
3. 成交供应商应提供完备的技术资料、装箱单、授权文件和生产厂商提供的原厂正品出货证明材料（非装箱清单组成材料）等，并派遣专业技术人员进行现场部署调试。验收合格条件如下：
4. 产品技术参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准；
5. 产品技术资料、装箱单、授权文件等资料齐全；
6. 在产品（系统）试运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常；
7. 在规定时间内完成交货并验收，并经采购人确认。
8. 产品在部署调试并试运行符合要求后，才作为最终验收。
9. 采购人对供应商交付的产品（包括质量、技术参数等）进行确认，并出具书面验收意见。

### 付款方式

1. 分期付款，第一期，合同签署后支付合同总额的60%；第二期，货到验收合格，在成交人支付采购人5%的质保金后十个工作日内，采购人支付合同总额的40%；第三期，正常运行一年后退还质保金；

2.成交人需提供增值税专用发票。

### 最高限价

**★本项目最高限价为人民币36万元，供应商报价高于最高限价的则其响应文件将按无效响应文件处理。**

## 其他要求

1. 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。
2. 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。
3. 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。
4. 如采用供应商所不拥有的知识产权的产品，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。