招标项目服务、商务及其他要求

**一、采购服务内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购服务名称** | **服务期限** | **备注** |
| 1 | 西南交通大学学术交流中心业务服务 | 2018年6月1日至2019年5月31日 |  |

**二、项目基本情况、服务范围及内容**

2.1项目基本情况

西南交通大学学术交流中心是西南交通大学的校内二级机构，主要职能是围绕学校的培训、学术交流、会议等教育教学、科研活动，为来访的兄弟院校、合作单位、校友、教师亲属及学生家长等提供相应的内部接待服务。中心下辖三个运营点，共拥有各类客房200余间、可容纳200余人同时就餐的餐厅1个、各类会议室7个、茶坊1个。本项目是为了通过购买业务服务，引入酒店管理服务的供应商，由供应商提供相关设施设备、运营管理人员及酒店管理服务，保证学术交流中心的正常运行。

2.2服务范围

本项目的服务期限是2018年6月1日至2019年5月31日。服务实施地点是成都市二环路北一段111号西南交通大学九里校区学术交流中心。服务范围是：选派符合要求的酒店管理服务人员并提供相关设施设备，在西南交通大学学术交流中心监督领导下开展相应的酒店管理服务。

2.3服务内容

选派符合要求的酒店管理服务人员并提供相关设施设备，在西南交通大学学术交流中心监督领导下，开展客房服务、餐饮服务、工程维修服务、安保服务、营销服务、接待服务、采购服务、人力资源管理服务、公区卫生服务等各项酒店管理服务。

**三、采购详细技术服务要求及标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务要求** | **详细技术服务要求及标准** | **备注** |
| **1** | 做好人力资源管理服务，保证各项人事工作的顺利推进 | 选派人事专员1人，性别女，年龄45-50岁，大专及以上学历，15年及以上工作经验，年薪标准为7.8-10.9万（不含单位社保，下同）。 |  |
| **2** | 做好采购服务工作，保证各项物资采购需求的及时满足 | 选派采购专员1人，性别男，年龄40-50岁，初中及以上学历，15年及以上工作经验，年薪标准为4.2-6.3万元。 |  |
| **3** | 做好行政管理服务，保证各项行政工作的顺利推进 | 选派行政专员1人，性别男，年龄30-40岁，本科及以上学历，10年及以上工作经验，年薪标准为4.2-6.3万元。 |  |
| **4** | 做好工程维修服务，保证各项维修需求的及时满足 | 选派工程维修人员4人，其中：  （1）工程维修专员1人，性别男，年龄40-50岁，大专及以上学历，15年及以上工作经验，年薪标准为4.2-6.3万元；  （2）工程维修员3人，性别男，年龄20-55岁，15年及以上工作经验人员不少于1人，拥有中级弱电证人员不少于1人，年薪标准为2.8-5.4万元。 |  |
| **5** | 做好安保服务工作，保证中心的安全平稳运行 | 选派安保服务人员7人，性别男，年龄40-55岁，高中及以上学历人员不少于1人，工作经验10年及以上人员不少于5人，年薪标准为2.6-5.4万元。 |  |
| **6** | 做好营销服务工作，保证各项营销工作的顺利推进 | 选派营销专员2人，性别女，年龄30-40岁，高中及以上学历，5年及以上工作经验，年薪标准为4.2-6.3万元。 |  |
| **7** | 做好前厅接待服务工作，保证接待服务工作的顺利推进 | 选派前厅接待服务人员5人，其中：（1）领班1人，性别女，年龄35-40岁，本科及以上学历，15年及以上工作经验，年薪标准为4.5-6.9万元；  （2）前厅接待服务人员4人，男性不少于1人，年龄25-45岁，拥有15年及以上工作经验人员不少于2人，年薪标准为3.1-4.7万元。 |  |
| **8** | 做好餐饮服务工作，保证餐厅各项工作的顺利推进 | 选派餐饮服务人员37人，其中：  （1）领班1人，性别女，年龄40-50岁，20年及以上工作经验，年薪标准为4.5-6.9万元；  （2）副领班2人，性别女，年龄40-50岁，15年及以上工作经验，年薪标准为3.6-5.4万元；  （3）吧台服务人员1人，性别女，年龄20-25岁，1年及以上工作经验，年薪标准为2.8-4.4万元；  （4）会务专员1人，性别男，20年及以上工作经验，年薪标准为4.2-6.3万元；  （5）会务服务员1人，性别女，年龄25-30岁，5年及以上工作经验，年薪标准为2.6-4.0万元；  （6）餐厅服务员10人，性别女，年龄25-50岁，5年及以上工作经验人员不少于8人，年薪标准为2.6-4.0万元；  （7）库管员1人，性别女，年龄40-50岁，10年及以上工作经验，年薪标准为3.1-4.7万元；  （8）厨师长1人，性别男，年龄35-40岁，10年及以上工作经验，年薪标准为6.6-9.9万元；  （9）厨师5人，性别男，年龄25-45岁，10年及以上工作经验人员不少于4人，年薪标准为3.6-6.9万元；  （10）糕点师3人，女性不少于1人，年龄25-55岁,5年及以上工作经验人员不少于1人，年薪标准为3.1-6.9万元；  （11）凉菜师2人，性别男，年龄25-40岁，15年及以上工作经验人员不少于1人，年薪标准为3.1-6.9万元；  （12）墩子3人，性别男，年龄40-55岁，5年及以上工作经验，年薪标准为3.1-5.4万元。  （13）蒸灶1人，性别男，年龄35-45岁，20年及以上工作经验，年薪标准为3.6-5.4万元。  （14）后厨辅助人员5人，男性不少于3人，年龄18-58岁，10年及以上工作经验人员不少于1人，年薪标准为3.6-4.7万元。 |  |
| **9** | 做好客房服务工作，保证客房各项工作的顺利推进 | 选派客房服务人员15人，其中：  （1）领班2人，性别女，年龄35-45岁，20年及以上工作经验，年薪标准为4.5-6.9万元；  （2）客房服务员13人，性别女，年龄35-50岁，10年及以上工作经验人员不少于8人，年薪标准为2.6-4.0万元。 |  |
| **10** | 做好公区卫生服务，保证各项公区清洁工作的顺利推进 | 选派公区卫生服务人员2人，性别女，年龄40-40岁,15年及以上工作经验，年薪标准为2.5-3.8万元。 |  |
| **11** | 做好外围卫生及临时性勤杂工作 | 选派外围卫生及勤杂人员1人，性别女，年龄50-55岁，年薪标准为3.5-4.0万元。 |  |
| **12** | 保证选派人员的薪酬待遇 | 员工薪酬、保险费用、福利金等各项人员费用预算为316万-440万元人民币；学术交流中心根据中心实际运行情况及员工表现按月编制人员费用表，中标单位以学术交流中心编制的人员费用表为依据，据实计发或支付当月的人员费用。 |  |

**四、商务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 服务响应 | 投标人承诺针对提供业务服务期间出现的问题，1小时内响应，24小时内协商确定解决方案。 |
| 2 | ★付款方式 | 1. 在合同金额范围内，根据中心实际运营情况据实结算。 2. 在服务有效期内，按自然月据实分期付款。 3. 成交人需按月据实提供增值税普通发票。 |
| 3 | ★团队服务人数 | 本项目需要提供的团队服务人数为76人。 |
| 4 | 人员资格 | 本项目涉及人员76人。  注：投标文件中须提供上述人员的人员名单，基本信息汇总表，在投标人单位的社保证明（以社保机构出具的投标截止日前连续三个月的社保证明为准）复印件，所有资料均加盖投标人公章。 |