# 服务要求及规范

一、本次招标服务的电梯见下表：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **地点** | **电梯类型** | **品牌** | **型号** | **层/站** | **台数** | **建成时间** |
| 1 | 1号教学楼 | 乘客电梯 | 三菱 | HOPE | 5层5站 | 2 | 2003年 |
| 乘客电梯 | 三菱 | HOPE | 6层6站 | 2 | 2003年 |
| 2 | 2号教学楼 | 乘客电梯 | 三菱 | HOPE | 5层5站 | 2 | 2004年 |
| 乘客电梯 | 三菱 | HOPE | 6层6站 | 2 | 2004年 |
| 3 | 4号教学楼 | 乘客电梯 | 蒂森克虏伯 | MC-2E | 5层/5站 | 6 | 2010年 |
| 乘客电梯 | 蒂森克虏伯 | MC-2E | 6层/6站 | 2 | 2003年 |
| 4 | 5号教学楼 | 乘客电梯 | 三菱 | HOPE | 5层5站 | 2 | 2004年 |
| 乘客电梯 | 三菱 | HOPE | 7层7站 | 2 | 2004年 |
| 5 | 6号教学楼 | 乘客电梯 | 三菱 | HOPE | 5层5站 | 3 | 2004年 |
| 6 | 7号教学楼 | 乘客电梯 | 广州日立 | NPH | 5层5站 | 1 | 2004年 |
| 7 | 8号教学楼 | 乘客电梯 | 蒂森克虏伯 | MC2 | 5层5站 | 4 | 2006年 |
| 8 | 9号教学楼 | 乘客电梯 | 浙江阿尔法 | TKJ1350/1.5 | 5层5站 | 6 | 2013年 |
| 9 | 图书馆 | 乘客电梯 | 蒂森克虏伯 | MC2 | 7层7站 | 1 | 2006年 |
| 乘客电梯 | 蒂森克虏伯 | MC2 | 5层5站 | 4 | 2006年 |
| 乘客电梯 | 蒂森克虏伯 | MC2 | 6层6站 | 1 | 2006年 |
| 10 | 综合办公大楼 | 乘客电梯 | 天奥奥的斯 | GEN2 | 8层8站 | 1 | 2014年 |
| 乘客电梯 | 天奥奥的斯 | GEN2 | 9层9站 | 4 | 2014年 |
| 11 | 鸿哲斋8-11栋 | 乘客电梯 | 迅达 | 3300AP | 11层11站 | 8 | 2012年 |
| 12 | 犀浦幼儿园 | 载货电梯 | 哈尔滨达鑫 | DXW250 | 3层3站 | 1 | 2013年 |
| 13 | 犀浦校医院 | 医用电梯 | 迅达 | 5400AP | 3层3站 | 1 | 2012年 |
| 14 | 犀浦一食堂 | 载货电梯 | 西子奥的斯 | AS-200 | 2层2站 | 1 | 2004年 |
| 自动扶梯 | 西子奥的斯 | X021NP-S | 2层2站 | 1 | 2004年 |
| 15 | 犀浦二食堂 | 载货电梯 | 上海长江 | ZW-02 | 2层2站 | 1 | 2004年 |
| 自动扶梯 | 思迈普 | 3-MAP-10LC30(m) | 2层2站 | 2 | 2004年 |
| 16 | 犀浦三食堂 | 载货电梯 | 上海长江 | ZW-02 | 2层2站 | 2 | 2004年 |
| 自动扶梯 | 思迈普 | 3-MAP-10LC30(m) | 2层2站 | 2 | 2004年 |
| 17 | 犀浦四食堂 | 乘客电梯 | 许昌许继富士 | XJZ9005m0810/H | 2层2站 | 1 | 2004年 |
| 18 | 0号教学楼 | 乘客电梯 | 西子奥的斯 | SKY | 18层18站 | 2 | 2006年 |
| 乘客电梯 | 西子奥的斯 | SKY | 19层19站 | 2 | 2006年 |
| 乘客电梯 | 通力 | PT13/20 | 18层18站 | 2 | 2006年 |
| 19 | 1号教学楼 | 乘客电梯 | 西子奥的斯 | OH5100 | 5层5站 | 2 | 2001年 |
| 乘客电梯 | 西子奥的斯 | OH5100 | 7层7站 | 2 | 1993年 |
| 20 | 2号教学楼 | 乘客电梯 | 西子奥的斯 | OH5100 | 5层5站 | 2 | 2010年 |
| 乘客电梯 | 西子奥的斯 | OH5100 | 7层7站 | 2 | 2010年 |
| 21 | 3号教学楼 | 乘客电梯 | 西子奥的斯 | XO-STAR | 5层5站 | 2 | 2010年 |
| 乘客电梯 | 西子奥的斯 | XO-STAR | 7层7站 | 2 | 2010年 |
| 22 | 4号教学楼 | 乘客电梯 | 西子奥的斯 | XO-STAR | 7层/7站 | 4 | 2010年 |
| 23 | 扬华餐厅 | 载货电梯 | 哈尔滨达鑫 | TWJ200 | 2层2站 | 1 | 2010年 |
| 24 | 九里医院 | 医用电梯 | 西子奥的斯 | OH-B | 3层3站 | 1 | 2002年 |
| 总计 |  |  |  | 89 |  |

注：序号1-13为犀浦校区，14-24为九里校区

二、服务标准

①电梯使用管理与维修保养规则（TSG T5001-2009)

②四川省电梯维修保养安全管理规范

③电梯维修规范

④电梯安装使用维护说明书

⑤维保合同

三、检验标准：

①电梯监督检验和定期检验规则

以上规章、标准不论有无年代号，除有特别说明的以外，均以最新有效版本为准。

四、合同管理：

电梯日常维护保养服务期限分为三年，合同采用一年一签制，每年合同到期前15日进行续签，共签订3年。

五、付款方式：

按季度进行支付，保养满1个季度后的3个工作日内，乙方应向甲方提供付款相应的正规发票，甲方应于接到乙方发票资料后 十 日内支付本合同价款的25%；

★六、电梯维护保养服务要求

1、保证电梯安全运行。

2、在保证电梯安全运行的前提下满足正常生产的需要。

3、在保证电梯安全运行的前提下降低电梯维护保养成本。

4、日常维护保养应遵守的标准

①电梯使用管理与维修保养规则（TSG T5001-2009)

②四川省电梯维修保养安全管理规范

③电梯维修规范

④电梯安装使用维护说明书

⑤维保合同

5、在西南交通大学使用的电梯要求维护保养驻点服务。

①驻点服务的人员数量按每30台不少于1人标准配备（但修理时须有2人及以上持证人员在场），并提供驻点人员的姓名、通迅号码并提供他们有效的特种设备作业人员资格证书复印件（须加盖聘用单位印章）

②须提供24小时的应急响应服务，且能在接到故障或事故报警后10分钟内到达现场，并能提供正常连续的服务直至故障或事故排除。对电梯困人事故要求在到达现场后5分钟内把乘客从轿厢中救出、对非电子板原因的常见故障要求在60分钟内排除，对电子板原因的故障应在普遍认可的合理时间内解决。

6、中标单位应协助采购人在电梯安全检验合格有效期届满前1 个月，向电梯检验检测机构提出定期检验申请，在没有新规范要求的前提下，必须保证合同内的电梯年检合格，并取得年检合格证。

7、对更换下来的电子器件应由采购人保管或由采购人与中标单位共同销毁。

8、中标单位免费提供保养的油料及部分易耗件（按合同附件规定执行）以及单件价格在 300 元以下的零配件；同时对同一品牌较多的电梯提供备件服务。

维修零部件超过乙方正常的维保范围，乙方应及时通知甲方，零件由乙方优先供应，乙方只收取零件成本费；如若零件费用高于市场平均价格，在甲方与乙方进行价格谈判后，价格依然高于市场平均价格，甲方有权利进行市场询价或比价，选定报价或提供服务最优的第三方维修单位进行维修（在保证安全和不损坏其它部件的前提下，进行维修并调试到电梯正常运行；同时乙方进行监督管理），而乙方不得有任何异议，并配合第三方维修单位进行维修。

 9、乙方每年分春、秋两季进行应急演练，同时组织电梯安全技术的培训工作，并记录。

10、如因使用不当造成电梯故障或损坏，中标单位有责任负责及时将其修复或更换，使电梯恢复安全、正常运行，费用双方另行协商确定。

11、使用单位保留是否签署续签保养合同的权力。