# 项目技术、商务及其他要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目名称** | **服务时间（天数）** | **服务人数** | **备注** |
| 1 | 西南交通大学安防系统维护保养项目 | 365 | 6 | 招三年，前两年每年末考核合格续签 |

## 采购内容

## 服务范围、内容及要求

### 服务范围

西南交通大学2009年1月至2015年12月质保到期的安防系统包含以下范围：

（1）2009年1月投入使用的两校区708个模拟监控点位及系统相关联的（电脑终端设备等）所有硬件、软件提供质保期外的检修保养服务，并含原建零星模拟监控工程。

（2）2012年9月投入使用的西南交大九里校区安防工程，341个监控点、九里校区20套门禁系统、9个区域电子围栏报警系统。

（3）2012年9月投入使用的犀浦校区北区小高层安防工程，157个监控点监控系统及4个大门门禁系统。

（4）2013年12月投入使用的犀浦校区安防工程，244个监控点监控系统、1-22号楼的门禁系统。

（5）2009年3月投入使用犀浦校区9号教学楼安防工程，81个监控点监控系统。

（6）2015年8月投入使用的犀浦校区综合楼安防工程，179个监控点监控系统。

（7）2015年12月投入使用犀浦校区南区小高层安防工程，358个监控点监控系统及4个大门门禁系统。

（9）2015年11月投入使用，2016年11月质保到期的犀浦、九里两校区安防工程，341个监控点监控系统。

（10）2014年11月投入使用，2015年11月质保到期的生命科学院成都两校区安防工程，24个监控点监控系统。

（11）2014年12月投入使用，2015年12月质保到期的材料实验室九里校区安防工程，16个监控点监控系统。

### 服务内容

1. 组建专属的运维团队，保障安防系统的的日常运维，包含服务范围内所有设备的前端、后端、网络、电路正常运行；
2. 根据保卫处要求完成定制化开发平台整合软件，实现整合软件的基本功能；
3. 定期联系厂家对现有的九里、犀浦监控平台软件进行升级；
4. 协助使用方固定资产报废。

本项目服务的产品清单如下表所示

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 软件维护 | 2 | 项 | 保证现有平台软件的正常运行、学校新建的安防系统的顺利接入 |
| 2 | 应用软件的二次开发 | 2 | 套 | 现有硬件、软件统一平台使用 |
| 3 | 巡检 | 12 | 次 | 定期检查所有设备是否正常工作；总监控点位2315个； |
| 4 | 设备清洁 | 2 | 次 | 维保范围内的前端、传输、后端设备进行清洁，除尘。 |
| 5 | 故障检测 | 500 | 次 | 维保范围内的前端、传输、后端设备 |
| 6 | 前端设备维修 | 50 | 次 | 网络枪式机、网络半球摄像机 |
| 7 | 前端设备维修 | 5 | 次 | 高清红外球型摄像机 |
| 8 | 前端设备维修 | 10 | 次 | 磁力锁、刷卡器 |
| 9 | 传输设备维修 | 30 | 次 | 网络交换机、光端机、光纤收发器、硬盘录像机、硬盘 |
| 10 | 中心设备维修 | 8 | 次 | LCD拼接大屏、服务器、视频综合管理平台、矩阵切换器、磁盘阵列、高压脉冲主机 |
| 11 | 电脑设备维修 | 12 | 次 | 电脑 |
| 12 | 摄像机专用电源 | 300 | 台 | DC-12V |
| 13 | 光纤收发器电源 | 20 | 台 | DC-5V |
| 14 | DVR 专用硬盘 | 3 | 个 | 1T |
| 15 | NVR 专用硬盘 | 10 | 个 | 2T |
| 16 | NVR 专用硬盘 | 5 | 个 | 3T |
| 17 | 服务器硬盘 | 2 | 个 | SAS 3.5大盘 600G |
| 18 | 光纤收发器 | 20 | 台 | 光纤接口：SC传输速率：千兆  光纤类型：单模单纤 |
| 19 | 电源空开 | 20 | 台 | 2P 6A |
| 20 | 电磁锁 | 2 | 台 | 双头、280 公斤 |
| 21 | 电磁锁 | 10 | 台 | 单头、280 公斤 |
| 22 | 出门按钮 | 10 | 套 | 标准 86式 |
| 23 | 高清摄像机 | 30 | 台 | 300万1/3" CMOS红外防水ICR日夜型筒型网络摄像机、4mm, 水平视场角:60.5°(6mm,8mm,12mm,16mm(I3无)可选)。  视频压缩标准：H.265 / H.264 / MJPEG  最大图像尺寸：2048×1536  智能报警：越界侦测，区域入侵侦测，场景变更侦测，人脸侦测，虚焦侦测，物品遗留侦测，物品拾取侦测，非法停车侦测，人员聚集侦测，逆行侦测，徘徊侦测，快速移动侦测，进入区域侦测，离开区域侦测  通讯接口：1个 RJ45 10M / 100M 自适应以太网口 |
| 24 | 彩色红外枪式  摄像机 | 30 | 台 | 950TVL Sensor ICR红外防水筒型摄像机  红外照射距离：30-40米 |
| 25 | 三级电源防雷器 | 20 | 台 | 220V 10KA 2P |
| 26 | NVR录像机 | 2 | 台 | 网络视频输入：32路  网络视频接入带宽：384Mbps  HDMI输出：2路  HDMI1分辨率：1920x1080/60Hz；  HDMI2分辨率：1920x1080/60Hz，3840x2160/30Hz  录像/抓图模式：手动录像/抓图、定时录像/抓图、移动侦测录像/抓图、报警录像/抓图、智能录像/抓图、动测或报警录像/抓图、动测和报警录像/抓图  回放模式：即时回放、常规回放、事件回放、标签回放、外部文件回放、图片回放、智能回放  类型：8个SATA3.0接口，1个eSATA接口  网络接口：2个，RJ45 10M/100M/1000M自适应以太网口 |
| 27 | 显示器 | 2 | 台 | 面板尺寸：23.6英寸  宽屏：是  最佳分辨率：1920 x 1080  亮度：250cd/m2  对比度：1000:1  VGA：1个  HDMI：1个 |
| 28 | 8口网络交换机 | 10 | 台 | 8口百兆三层智能网管交换机 |
| 29 | 24口网络交换机 | 4 | 台 | 24个千兆端口、非网管型 |
| 30 | 24口网络交换机 | 2 | 台 | 24口千兆网管型核心交换机 2千兆光纤口  24个千兆端口，2个千兆SFP |
| 31 | 光缆 | 2000 | 米 | 单模8芯 |
| 32 | 电源线 | 1200 | 米 | RVV-2\*1.0mm |
| 33 | 电源线 | 600 | 米 | RVV-2\*2.5mm |
| 34 | 网络双绞线 | 1200 | 米 | UTP-5E |
| 35 | PVC 管 | 200 | 米 | &20 |
| 36 | 电子围栏 | 50 | 米 | 标准4线制 |
| 37 | 视频电缆 | 600 | 米 | SYV-75-5 |
| 38 | 光端机 | 2 | 台 | 4路视频光端机、带一路反向数据 |
| 39 | 光端机 | 2 | 台 | 8路视频光端机、带一路反向数据 |
| 40 | 防静电地板 | 1 | m2 | 防静电地板 |
| 41 | 门禁读卡器 | 10 | 台 | IC卡读卡器 |
| 42 | 监控设备箱 | 3 | 台 | 320\*200\*150 |
| 43 | 插线板 | 20 | 个 | 6孔、负荷2500瓦 |

### 服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务要求**  **项目** | **服务要求标准** |
| 1 | 服务标准 | **(1)服务质量要求：**  提供的服务要具有高可靠性、高稳定性，保证校园安防系统正常运行用户正常使用，非人为原因造成的报障率，每月不得超过总点位数的3%，投标人提供加盖公司公章承诺函。  **(2)服务人员数量及是否派驻现场要求：**  提供不少于2人5×8h的优质驻场服务，建立项目独立的维护队伍，提供7×24的专人电话、邮件服务响应和技术支持服务, 投标人提供加盖公司公章承诺函。  **(3)投标人承诺**  1)配备专业的技术人员提供服务，解决平台软件对接问题，同时，对用户在使用时出现的各种问题，有配合解决的义务，并至问题解决，投标人提供加盖公司公章承诺函。  2)投标人必须按照招标人要求，提供周报、月报、年报，系统运行分析等内容，投标人提供加盖公司公章承诺函。  3)投标人承诺提供资深专业工程师，提供从机房设备维护、网络实时监控到网络设备故障排除等全方位的7\*24小时专业技术支持；7\*24小时网络监控、服务器运行状态、摄像机掉线监测；7\*24小时系统管理与技术支持。投标人提供加盖公司公章承诺函。 |
| 2 | 响应速度 | 投标方承诺接到用户报修电话后保证8小时工作时间留守，24小时电话响应；故障发生后保证1小时内到达，2小时内解决非线路类的软硬件故障，8小时内解决线路故障。无备件、无厂家支持情况下解决时间适当延长；投标人提供加盖公司公章承诺函。 |
| 3 | 人员资格 | **项目经理1名，要求：**   1. 具有贰级建造师证书；   **项目其他成员要求：**   1. 3年以上安防项目工作经验。 |
| 4 | 服务网络 | 投标人必须具备最终系统运行所在地的服务能力,在最终系统运行所在地有售后服务机构。 |
| 5 | 培训 | 培训要求  （1）培训内容要求:培训内容应包括但不限于用户操作使用培训和投标方交付物中的软件以及其它相关技术培训等。  （2）参与培训人员的数量要求: 提供不少于5人\*10天的培训，培训费用包含在投标总价中。 |

## 商务要求

### 团队服务人数

6人。

### 服务地点

西南交通大学九里校区和犀浦校区。

### 需求说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **维护项目** | **维护要求标准** |
| 1 | 维护方案 | 投标人维护方案评价  A、方案需具备整体性、合理性，方案功能完善，目标明确，能够充分满足招标方的需求。  B、具备较好的需求理解及综合分析程度，实施要求等内容。 |

### 合同签订

服务三年，但合同一年一签，考核合格后续签。考核内容见下表，由保卫处组织实施（得分≥80分为考核合格）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **考评内容** | **得分** |
| 1 | 完成工作情况(25分) | 1、定期巡检、清洁是否按计划内完成。（11分)  2、是否定期完成月报、年报。（4分）  3、易损件更换是否安全期内完成（5分）  4、例行维保工作人员配备是否符合安全操作规程（5分） |  |
| 2 | 完成工作质量(25分) | 1、定期维保内容（控制机柜、弱电控制线路、摄像机电源、摄像机接头等运行正常）（10 分）  2、监控运行正常。（10分）  3、门禁、电子围栏系统工作正常。（5分） |  |
| 3 | 故障处理情况（20分） | 1、从故障反映到人员到达不得超过24小时。（10分）  2、一般故障修复不得超过7天。（10分） |  |
| 4 | 技术人员的技术水平是否达到安全运行条件（15分） | 1、工作时有无违反安全操作规程。（5分）  2、有无事故的发生（5分）  3、检查时有无安全隐患的出现。（5分） |  |
| 5 | 记录情况及维保人员服务态度（10分） | 1、是否做到积极配合，随叫随到。（5分）  2、是否做到如实填写维保记录。（3分）  3、是否有培训记录（2分） |  |
| 6 | 其他（5分） | 1、安防主机、系统电视墙等内无灰尘，无杂物，接线端子无氧化现象，控制线路布线整齐有序。（3分）  2、其它控制柜及弱电井布线整齐、清洁。（2分） |  |
| 总得分 | | |  |

### 付款方式

按年付款，付款方式如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **付款节点** | **付款条件** | **付款比例（或金额）** | **备注** |
| 1 | 首付款 | 签订合同后 | 付款至年总合同金额40% |  |
| 2 | 中期款 | 项目执行6个月以后 | 付款至年总合同金额85% |  |
| 3 | 尾款 | 审计结束后 | 审计金额扣除已付款后的余额 |  |

### 最高限价

**★本项目最高限价为人民币62.02万元/年，供应商报价高于最高限价的则其响应文件将按无效响应文件处理。**