# 技术、商务及其他要求

## 采购内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务期限** | **备注** |
| 1 | 计算机操作系统正版软件服务及维护服务 | 正版软件管理运营平台验收后一年 |  |
| 2 | 办公软件服务及维护服务 | 正版软件管理运营平台验收后一年 |  |
| 3 | 正版软件管理运营平台服务 | 正版软件管理运营平台验收后一年 |  |
| 4 | 售后服务 | 正版软件管理运营平台验收后一年 |  |

## 技术指标及服务内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **详细技术指标及功能需求** | **应用范围** | **备注** |
| 计算机操作系统正版软件服务及维护服务 | ★（1）与学校现使用的百分之九十以上的计算机操作系统完全兼容，保证现学校计算机所使用的百分之九十以上各种软件（如办公软件、杀毒软件、图形图像设计软件等）正常使用。★（2）操作系统提供目前最新版本，同时支持降级至前两个版本使用。同时提供中英文2种版本。（3）一年服务期内相关软件的升级和补丁版本。★（4）操作系统需提供信息处理产品标准符合性监测中心签发的检测报告。（复印件需加盖原厂鲜章）★（5）操作系统需提供软件登记证书。（复印件需加盖原厂鲜章） | 包含全校教师，办公教学区计算机的全覆盖，以及西南交通大学内所有教学、科研、办公用计算机。 |  |
| 办公软件服务及维护服务 | ★（1）与学校现使用的百分之九十以上的计算机兼容，满足计算机基础教学中办公自动化软件教学需求。（2）包含电子文稿、演示文稿、电子表格、邮件日程、数据管理、笔记记录、图表等，功能。★（3）提供目前最新版本，同时支持降级至前两个版本使用。同时提供中英文2种版本。（4）一年服务期内相关软件的升级和补丁版本。★（5）办公软件需提供信息处理产品标准符合性监测中心签发的检测报告。（复印件需加盖原厂鲜章）★（6）办公软件需提供软件登记证书。（复印件需加盖原厂鲜章） | 包含全校教师，办公教学区计算机的全覆盖，以及西南交通大学内所有教学、科研、办公用计算机。 |  |
| 正版软件管理运营平台 | ★（1）平台需实现对校园软件正版化协议的软件在本单位范围内的软件下载、批量分发、软件升级、批量激活、数量统计等全面管理；★（2）平台需实现与学校现有统一认证平台对接，可通过统一认证向用户提供正版授权；（3）平台适用于IE、360、火狐、谷歌等浏览器的各种版本；（4）提供技术支持专线：服务响应时间：60分钟内响应，48小时内解决问题；（5）软件更新：包括平台产品更新、补丁更新和平台数据更新。 | 校内 |  |

## 商务要求

4.3.1服务响应

（1）定期巡检、平台升级、数据导入、更新服务、技术支持，培训用户技术管理人员正确使用管理平台。

（2）投标人提供5\*8技术支持服务，紧急7\*24服务；

（3）投标人设有售后服务机构，可提供本地技术支持。

4.3.2付款方式

1.分期付款，首付款，合同签署后支付合同总额的20%；第二期，提供服务通过初验后，支付合同总额的50%；第三期，终验结束后，支付合同总额的30%；

2.成交人需提供增值税普通发票。

4.3.3 验收标准

由供应商或生产商负责安装调试并按合同及产品技术标准和服务内容验收。

4.3.4合同签订

供应商收到成交通知书之日起30日内与西南交通大学签订合同。

4.3.5最高限价

**★本项目最高限价为人民币45万元，供应商报价高于最高限价的则其响应文件将按无效响应文件处理。**

## 其他要求

1. 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。
2. 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。
3. 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。
4. 如采用供应商所不拥有的知识产权的产品，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。