# 招标项目服务、商务及其他要求

## 项目简介

西南交通大学2016年规划5个学校优势特色学科，分别为土木、机械、电气、信号、运输、推进“微专业”建设。本项目拟招3-4家中标人为学校提供相关服务。

## ★服务内容及范围

* 1.
	2.

### 服务内容

承接学校慕课拍摄制作服务，需提供上门服务。

### 服务范围

西南交通大学

## 服务要求（技术要求：课程制作技术指标）

6.3.1前期录制要求

（1）▲项目开始前，采购方将课程拍摄计划发给服务方，服务方须严格按照拍摄录制计划执行。

（2）▲项目开始后，采购方与服务方需协商每次课程的拍摄时间、地点及方案。

（3）▲摄影人员须至少提前半小时到达录制现场。

（4）▲摄影人员根据拍摄场地的实际情况，安排灯光以保证视频拍摄的质量，确保主讲教师面光均匀，无硬光。

（5）▲录制场地

服务方须提供录制场地，并对录制环境进行布置，如背景及擦净黑板等，保持室内环境整洁，避免在镜头中出现有广告嫌疑或与课程无关的标识等内容。

（6）▲录制方式及设备

拍摄方式：采用单机位或双机位拍摄，并配备专业提词器；

录像设备：摄像机要求使用高清数字设备；

录音设备：使用森海塞尔或索尼领夹式麦克，以保证教师录音质量；

后期制作设备：苹果工作站及非编剪辑软件；

在拍摄时应针对实际情况选择适当的拍摄方式，确保成片中的多媒体演示及板书完整、清晰。

6.3.2后期制作要求

（1）▲片头与片尾模板由服务方负责提供，长度不超过10秒，服务方必须在模板中添加课程名师、章节序号名称等内容。

（2）技术指标

①▲视频信号源稳定性：全片图像同步性能稳定，无失步现象，CTL同步控制信号必须连续：图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点处图像稳定。信噪比：图像信噪比不低于55dB，无明显杂波。色调：白平衡正确，无明显偏色，多机拍摄的镜头衔接处无明显色差、切换流畅。④视频电平：视频全讯号幅度为1Ⅴp-p，最大不超过1.1Ⅴ p-p。其中，消隐电平为0V时，白电平幅度0.7Ⅴp-p，同步信号-0.3V，色同步信号幅度0.3V p-p (以消隐线上下对称)，全片一致。⑤视频画面构图完整、合理，符合美学原理（避免视频画面构图过满、或镜头过空），跟踪镜头流畅，避免将拍摄主体切开。

②▲音频信号源声道：中文内容音频信号记录于第1声道，音乐、音效、同期声记录于第2声道，若有其他文字解说记录于第3声道(如录音设备无第3声道,则录于第2声道)。电平指标：-2 dB－－ -8 dB声音应无明显失真、放音过冲、过弱。音频信噪比不低于48 dB。④声音和画面要求同步，无交流声或其他杂音等缺陷。⑤伴音清晰、饱满、圆润，无失真、噪声杂音干扰、音量忽大忽小现象。解说声与现场声无明显比例失调，解说声与背景音乐无明显比例失调。

③▲课程素材（PPT、图片、音视频资料等）的插入须保持镜头的流畅性。素材插入点需根据采购方要求执行。

6.3.3视、音频交付要求

6.3.3.1视频压缩格式及交付载体

（1）▲所有视频文件及相应的媒体文件（PPT、PDF等）请刻录在DVD-R光盘上，并对刻录光盘做封口处理或根据采购方要求采用其它形式交付于采购方。

（2）▲每张DVD-R光盘须在盘面上注明该讲讲次、标题及主讲教师、时长等信息。

（3）▲所有课程素材母带（或素材数据硬盘）最后交由采购方。

（4）▲视频压缩采用H.264/AVC (MPEG-4 Part10)编码、使用二次编码、不包含字幕的MP4格式。

（5）▲视频码流率：动态码流的最高码率不高于2500 Kbps，最低码率不得低于1024Kbps。

（6）▲视频在前期拍摄时采用高清16:9信箱模式，分辨率设定为 1920×1080，后期压缩格式为16:9，分辨率设定为1280×720。

（7）▲视频帧率为25帧/秒。

（8）▲扫描方式采用逐行扫描。

6.3.3.2音频压缩格式及技术参数

（1）▲音频压缩采用AAC(MPEG4 Part3)格式。

（2）▲采样率48KHz。

（3）▲音频码流率128Kbps (恒定)。

（4）▲必须是双声道，并做混音处理。

6.3.3.3▲字幕

要求制作同期字幕。

6.3.4交付时间

（1）▲服务方须在采购方规定的时间节点前交付指定成片。

（2）▲服务方在拍摄和制作过程中须按照采购方的视频审核程序要求交付视频小样或成品。

（3）▲经初审、复审后，制作方交付的最终成品经采购方组织专家审核通过后方可完成交付。课程成品不符合质量要求，没有通过专家审核的，须再次进行修改，直至通过采购方的最终审核。

6.3.5视频审核程序

（1）▲在课程每一讲拍摄完成后1天内将该讲的拍摄视频导出，通过U盘或其它方式交付采购方。

（2）▲采购方将《视频分节及初审情况表》发给制作方，根据采购方反馈的《视频分节及初审情况表》，制作方进行视频的剪辑和修改。自收到《视频分节及初审情况表》之日起7日内完成剪辑及修改工作并交付采购方。

（3）▲成片经采购方审核，将修改意见反馈给服务方，制作方须在10日内完成修改并交付服务方。

6.3.6其它要求

（1）▲所有课程素材母带（或素材数据硬盘）及课程成品版权归属西南交通大学。

（2）▲服务方须为课程拍摄组建课程拍摄制作团队，保证拍摄制作团队的稳定性，保证拍摄制作工作的效率及效果，满足采购方的质量和效率要求。

（3）▲服务方须严格管理拍摄、制作人员，对拍摄、制作人员的影响课程拍摄进度、质量及影响正常教学秩序的行为负全部责任。

（4）▲采购方可以要求服务方更换拍摄人员，以达到采购方的需求。

（5）▲服务方须安排一位常务联系人和紧急情况联系人，以保证联系的畅通和问题的及时处理。

（6）▲服务方须承担视频运输所产生的交通费用及其它费用。

* 1.

## 商务要求

* 1.

### ★服务期限

本项目共有3个服务期，每个服务期为1年，合同1年1签。中标人与采购人签订合同后,首个服务期从合同签订之日起开始计算，每个服务期到期后经考核合格后方可续签下一个服务期的服务合同。

### ★服务地点

西南交通大学

### ★报价要求

本次报价为单项目服务内容的上限，针对单个项目采取“一事一议”的办法，即针对单个项目再签订委托合同。

### ★付款方式

付款方式以具体项目合同签订为准。

### ★验收标准

采购人邀请相关专家对项目成果进行校对，对功能及运行情况进行体验，以上两点达到专家满意并给予合格后视为验收合格。

### ★质量保证期

免费质量保证期为自合同所列的服务项目验收合格签字确认之日起计算叁年。

## ★其他要求

承诺采购标的执行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。