# 招标项目服务、商务及其他要求

## 项目简介

我方即将进行2016年校园信息化建设实施，建设地点为犀浦校区、九里堤校区及峨眉校区。本次招标项目为信息化建设监理服务，主要实施内容为针对校园信息化建设（2016年）进行信息化监理服务。

## 服务内容及范围



### 服务范围

本次监理服务范围：项目建设合同签订阶段、交货及调试阶段、项目建设实施阶段、初步验收、竣工验收阶段等的监理（同时申请文件里的要求及承诺作为监理的范围）。具体需要实施监理的项目如下：

一、无线网络系统采购项目

采购项目预算716.6万元

本项目是信息化校园建设中的重点建设项目,我校提出的建设智慧交大，推进“三网两平台一数据”建设的纲要中无线网就是其中的一网；本次无线网建设就是基于我校提出的这个数字化战略的支撑保障体系构架而进行设计规划的。无线网建设一期所采购网络设备以实现全校无线、有线统一认证计费，并覆盖犀浦校区教学区楼宇、九里校区部分教学区楼宇为主要建设目标。具体覆盖的楼宇有：犀浦校区图书馆、犀浦校区1至9号教学楼（3号教学楼未建成）、九里校区土木馆、九里校区机械馆之室内外无线网络部署。

二、校园有线网络扁平化建设一期网络设备采购项目

采购项目预算151万元

本项目按照校园有线网络三层网络结构，进行合理规划，更换现有已经运行了7年的核心层交换机。对现有核心层网络结构进行优化，强化校园有线网络的核心层，通过扁平化的设计思路，把各种业务集中在高性能核心交换机上，接入层仅仅负责数据传输，不再承担业务部署的功能。2016年在九里、犀浦各部署1台核心交换机。

三、一卡通设备更新计划

采购项目预算45万元

本项目为拟购置金龙卡金融化一卡通系统圈存查询一体机QCJ-126UEC 18台，用于更新现有校园一卡通系统中圈存设备。

四、网络管理及运维系统

采购项目预算140万元

本项目实施目标为建设全面覆盖我校校园网的网络管理及运维系统，包含网络管理系统和运维系统两大组成软件，监控管理我校校园网内所有有线网络设备、无线AP设备、安全设备、数据中心机房等校园网基础设施，并参照ITIL最佳实践建立高效的网络运维服务。

（1）网络管理系统

网络管理系统实现对校园网内的网络、网络设备、安全设备、数据中心机房等资源的集中运行监控管理，对校园网内各资源对象的运行状况及性能进行实时监控，并以图形化的方式直观地、层级化地展现出基础架构的IT资源状况；对于系统运行异常及时报警；同时预设性能监控阀值，以帮助在系统出现问题之前提前向管理人员发出预警。从而可以积极主动地发现问题，改变被动管理的局面，保障系统的高可用性。

（2）运维系统

建立一套标准的系统的运维服务管理，实现对值班管理、服务台、事件管理、问题管理、变更与发布管理、日常作业管理和所有信息化日常运行管理（包括IT外包管理）的流程化、规范化管理；整合内部信息系统的技术服务资源，完善运维知识库建设，实现知识库共享，将知识库与流程结合，从而优化运维服务流程，改善运维服务管理，提高运维服务效率。

建立资源及配置管理平台，能够在IT资产的全生命周期内更好地跟踪和管理用户所有的资产及配置变更。

五、运维通信平台系统

采购项目预算26.8万元

本项目是信息化与网络管理处为提高校园服务形象，提升校园用户满意度， 整合校园网络、校园固话、一卡通等各项业务于一体，打造一站式服务系统，建立统一服务评价体系，提高服务水平，拟建立运维通信平台系统。

系统包括呼叫系统软件、呼叫中心接入网关、呼叫中心座席话机和耳麦。经过市场调研和多家方案对比，软交换呼叫中心符合应用需求，市场上也有成熟的产品满足需求。

六、光纤主干系统

采购项目预算12.16万元

本项目建设目标为建成光纤主干交换环网之一部，本次执行区域为行政楼、6号教学楼和信息化与网络管理处所在图书馆设置光纤交换站（即ODF光纤配线柜），以达成无线网主干光缆部署。

主干光缆部署主要依靠现有通信通道，自行政楼至图书馆、自6号教学楼至图书馆都有相应通道。行政楼至图书馆部署96芯单模光缆一根，1KM；6号教学楼至图书馆部署96芯单模光缆一根，1.5KM；两根光缆长度均按照管道长度计算，并做出20%预留。

本次光纤交换站均在所在节点部署ODF柜一部，共计3部，全熔接部署。

### 服务内容

一、一般服务内容要求

负责完成西南交通大学信息化校园建设工程上述6个采购（工程）项目全程监理工作，具体工作包括但不限于以下内容：

（1）编制项目监理规划交建设方批准认可，作为开展项目建设监理的指导性文件和建设方检查监理方工作的依据；

（2）审核承建单位编写的实施方案、开工申请报告，检查实施筹备情况，并下达开工令；

（3）严格按照制定的进度计划控制项目实施进度，发现偏差及时纠正。根据现场监理情况对项目进度提出有建设性意见及控制手段，确保项目工期按照建设方的要求完成；

（4） 监理单位承担项目建设质量监督责任。督促承建方严格按设计文件、规范、标准和程序开展工作，确保项目质量；

（5）监理单位巡视项目的具体实施地点，监督每个实施环节。如发现问题，应立即督促承建方改进，并检查其执行情况。关键工序的实施必须进行旁站监理，控制项目质量；

（6） 审核承建方制定的项目测试方案。对承建方自检项目进行抽查。将抽查结果和处理意见报建设方，确认项目质量；

（7）严格审查用于本项目的材料和设备，参加仓库或工地现场开箱商检、检验全过程并作出书面记录，对于本项目的材料的出厂合格证进行核定并存档，对专业性较强的设备，在业主确认的专门的检测机构，取得合格证明；

（8）若项目出现变更，审核项目设计及实施变更，对变更内容要提出监理意见报建设方，变更确认后，要严格要求有关方按约定进行项目实施。

（9） 若项目中出现的质量事故报告，分析事故原因及责任者，提出处理意见，督促承建方及时处理事故，并向建设方报告；

（10） 做好现场安全管理，健全安全生产防护措施，及时发现并处理各种安全隐患；

（11）负责审查合同变更及承建方提出的工程进度款支付及结算，提出审查意见报建设方；

（12） 在建设方的管理下，组织协调承建方进行系统联测和系统割接；

（13） 编写项目建设的监理周报、监理月报和最终总结。及时、真实、完整、准确的做好实施过程记录，完成主要工作量记录、安全情况记录、实施中存在问题及承建方动态记录、二次搬运距离、现场赔付、各种材料的进场使用、设备使用等财务记录、实施质量记录、竣工记录等，并进行分类归档，所有记录由建设方定期签认；

（14） 根据承建方提出的各阶段的检验、验收及整体项目验收申请报告，协助建设方组织初验或受建设方委托组织初验和最终验收，签署承建方的全部项目竣工验收报告；

（15） 检查项目验收后的遗留问题及整改情况，并以书面报告提交给建设方。

（16） 督促承建方在项目完工10天内提交全套竣工技术文件，在项目完工的36天内完成审查工作并提交建设方；

（17） 按项目合同条款进行建设监理，对建设方和承建方在合同上发生的争议，由监理方在公正的立场进行调解；

（18） 拟制会议纪要及项目建设情况报告；

（19） 监理单位对项目建设过程的所有文档（包括建设方、承建方、监理单位）进行收集、整理、归档，确保项目文档的完整性和规范性。

二、各项目的重点工作要求

（1）无线网络系统采购项目

本项目主要为设备采购、安装、调试、检测。监理工作主要为设备到货验收，设备安装调试规范监理、系统建设质量检测监理。须提供到货验收、设备安装确认、旁站记录等随工监理资料及报告。

（2）校园有线网络扁平化建设一期网络设备采购项目

本项目为设备采购、安装、调试、检测，但本项目为原有设备跟换，监理工作除对设备进行到货验收，设备安装调试规范监理、系统建设质量检查外，需要协助审查设备部署及交割方案，并对交割工作进行重点监理。提供相应的随工监理资料及报告。

（3）一卡通设备更新项目

本项目为设备采购、安装、调试、检测，但本项目为原有系统扩容，监理工作除对设备进行到货验收，设备安装调试规范监理、系统建设质量检查外，需要系统对兼容性进行重点检查和控制。

（4）网络管理及运维系统

本项目为成品软件采购、部署、联调、测试及培训。监理工作为对采购的货物开箱检查，对软件的部署过程进行监理、对用户的功能需求是否得到满足进行核实，对测试过程进行监理和核实，对培训过程进行确认。出具监理过程资料及报告。

（5）运维通信平台系统

本项目为系统建设，包括基本软硬件及终端设备的采购、安装部署，系统联调测试，系统培训和试运行。监理工作为设计方案审查，货物验收，对系统相关设备及软件的部署过程进行监理，对系统联调测试过程进行监理，对培训及试运行效果进行确认。出具监理过程资料及报告。

（6）光纤主干系统

本项目为综合布线工程实施，监理工作为对进场设备材料进行检验，对综合布线施工过程按施工规范进行监理、进行检验批验收工作，对工程量进行确认。出具施工过程随工监理资料及报告。

## 服务要求



### 总体要求

本次信息化项目监理工作以《信息化工程监理规范》GB/T 19668-2007为标准，监理范围为建设单位2016年具体信息化建设项目。

要求监理单位具有较强的实力，并能统揽全局，能有效地组织、协调、监管项目实施过程中各方面的工作，使本项目质量达到一流水平，工期得到保证，成本得到控制。

### 服务团队及人员

（1）项目监理部须编制监理规划，应包含目标规划、动态控制措施、监理纪律守则和人员的定岗、职责等；根据监理规范要求及建设方确定的项目分组情况，项目组必须配置固定的专业监理人员。

（2）参加本项目主要监理人员要熟悉项目建设流程，具有监理工程师资质及二年以上的软件系统、设备安装、网络安全建设实际监理工作经验。

（3）项目监理部及其人员需自行配备交通、通信、生活、办工、检测等设备、设施或仪表，以确保监理方案的顺利实施。

（4）从事工程监理活动能遵循“守法、诚信、公正、科学”的准则。

### 其他

以上未明确表述内容均按照《信息化工程监理规范》GB/T 19668-2007为标准执行。

## 商务要求



### 服务期限

监理单位的责任期限自监理合同书签订之日，至该项目竣工验收合格后结束。

### 服务地点

西南交通大学九里堤校区及犀浦校区

### 报价要求

★本项目最高限价为人民币14.78万元，投标人投标报价高于最高限价的，则其投标文件将按无效投标文件处理。

### 付款方式

分期付款，第一期，合同签署后支付合同总额的40%；第二期，所监理的项目完成到货验收(三方签字认可)后支付合同总额的30%，第三期，所监理的项目完成验收（三方签署验收证书）后支付合同总额的30%。

### 验收标准

监理范围内的采购（工程）项目按建设单位要求进行验收并通过，监理单位出具了符合规范的监理资料，提交了符合项目实际情况的监理报告，即为监理服务工作完成。

### 质量保证期

监理单位按照国家法律法规约定对项目质量承担监理责任。