# 技术、商务及其他要求

## 采购内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **服务期限** | **备注** |
| 1 | 九里校区学生宿舍空调租赁服务 | 8年 |  |

## 技术指标、服务内容

**1.2.1技术指标**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **租赁地点** | **物资名称** | **技术参数** |
| 眷诚斋 | 1.5匹壁挂式冷、暖两用空调（无电辅助加热） | 能效等级：国家2级节能以上（含2级）制冷量 ≥ 3200W，  制冷功率 ≤ 1000W,  室内/外噪音≤24-42DB/52DB |
| 扬华斋 | 小1.5匹壁挂式冷、暖两用空调（无电辅助加热） | 能效等级：国家2级节能以上（含2级）制冷量 ≥ 2600W，  制冷功率 ≤ 750W,  室内/外噪音≤18-40DB/51DB |

**1.2.2服务内容**

为九里校区自愿租赁空调的学生以寝室为单位提供服务。包括租赁、安装、维护、保养以及售后等服务。

## 商务标准

**1.3.1****★项目履约时间、地点**

合同签订后10个日历日内至西南交通大学九里校区眷诚斋、扬华斋指定地点并安装完成。

**1.3.2付款方式**

需要租赁空调的学生根据所选租期支付租金。

**1.3.3服务期限**

服务期限按国家对空调器使用年限8年强制报废要求实行。

（出租方在空调安装时于外观明显处贴标签，表明空调安装使用日期。乙方对使用期满8年的空调无论能否继续使用，都将全部无条件地更换成新空调，新空调各项性能指标不得低于原空调。）

**1.3.4租赁设备响应**

1、提供能够租赁空调在“中国能效标识网”的家电能效等级信息；

2、提供租出空调的品牌、容量、空调内机、外机的外形尺寸及重量等规格型号的详细信息，以及目前市场零售价；

3、租赁空调设备能效等级、空调制冷能效比（EER）、制热能效比（COP）、循环风量、噪音、防触电保护类型等相关技术规格；

4、租出空调零售价与租出价对比的合理性；

5、为我校学生提供的空调设备所具有的节能技术及效果（具体试算说明）；

6、提供备货情况；

7、优惠条件（如有）；

8、其他补充说明（如有）；

9、**供应商的响应文件需对以上条款逐条做出回答或承诺，如有任何一条不回答则为无效标处理。**

**1.3.5服务方案响应**

1、空调租赁的服务流程；

2、服从招标方的管理，并且予以承诺，指导承租方进行正确操作，确保设备设施保持在最佳运行状态；

3、是否收取空调押金(元)，押金不得超过空调的市场价；

4、是否收取遥控器押金（元），押金不得超过遥控器的市场价；

5、遥控器遗失补购价格多少(元)，不得超过10元；

6、从双方签订租赁合同到安装完成时间（日历日），不得多于10个日历日；

7、出租方延期安装空调设备，完成时间每延期1天，按天向甲方支付赔偿金，费用100（元/天）

8、逐步安装租赁价格不变；

9、学生因合理原因提前解约不收取违约金；

10、新租赁空调须为未使用过的新空调，空调使用8年强制更换；

11、服务期满，招标方将进行重新招标，若服务方未再次中标，应在招标方指定期限内免费将空调拆除，并无条件为学校其他交接事宜提供支持；

12、空调损坏的处理：不是承租方原因造成空调故障或损坏，由出租方无偿负责维修或更换；承租方人为造成空调故障或故意损坏空调，出租方在维修更换前应先向承租方出示维修更换原因说明及清单，在承租方同意签字后方可实施，费用由承租方承担；或在出租方、承租方共同认可情况下，引入第三方权威机构进行认证，认证检测费用由责任方支付。

13、出租方严格按照国家有关技术规范进行安装和维护保养；

14、能够根据空调节能技术发展，在出租价格不变情况下，及时出租使用先进高效节能技术的空调设备；

15、出租方是否收取如租金、空调和遥控器押金外的其他名目费用；

16、其他补充说明（如有）；

17、**供应商的响应文件需对以上条款逐条做出回答或承诺，如有任何一条不回答则为无效标处理。**

**1.3.6安装响应**

1、安装服务方案；

2、免费拆、装(不收取任何拆、装及材料费用)；

3、加装支架、延长外机铜管等不再额外收费；

4、对于维修、更换所产生的一切费用由出租方承担（属承租方人为损坏的除外）；

5、在安装的空调的明显处有设备标签、产品质量合格标示、安装信息、24小时服务热线、每年定期维保及清洁记录标示、维修更换记录、危险警示标志等；

6、其他补充说明（如有）；

**7、供应商的响应文件需对以上条款逐条做出回答或承诺，如有任何一条不回答则为无效标处理。**

**1.3.7售后维护响应**

1、售后维护的方案；

2、按校区设立维修服务点，校内维修服务点人员配备（九里校区）；

3、对所出租的空调设备每年进行2次定期免费保养（保养分别在夏、冬两季来临时进行，包含清洁保养），以保证承租方的正常使用；

4、清洗方法（清洗具体方法及使用物说明及有资格安全认定机构的认可证明文件等）；

5、免费添加制冷剂的频次；

6、服务响应（包括国定节假日、双休日）时间；

7、修复故障（包括国定节假日、双休日）时间；

8、具体维修服务时间安排（包括国定节假日、双休日）；

9、多长时间内未能修复故障，更换备机；

10、空调损坏第三方检测，如属非使用方损坏，检测费等一切相关费用均由出租方承担；

11、对于一个月内同一故障维修两次以上（含两次）的同一空调，甲方有权要求更换，乙方于多长时间内免费更换安装；

12、出租方提供的货物不符合要求的，按承租方同意的下述一种或多种方法解决：（1）出租方更换有缺陷的空调并提供达到规定要求质量和性能的新空调,并承担由此产生的一切费用。（2）承租方拒收货物，出租方将相应的租金退还承租方，同时支付相应的违约金；

13、空调、配件及价格以一年一报清单形式在校内公示；

14、空调设备设施生产单位保证提供技术支持和产品保证，并承担出租方的连带责任（出具证明文件）；

15、是否能够根据技术发展，在出租价格不变情况下，及时出租使用先进高效节能技术的空调设备；

16、提供质优价廉的原厂配件，不以次充好；

17、按时缴纳服务点水电费及房租；

18、目前九里校区学生公寓眷诚斋片区已完成公共区域供电线路改造，但室内空调线还未安装，扬华斋片区供电线路还未改造，待学校统一安装后（眷诚斋片区预计今年暑假完成，扬华斋片区时间未定），成交供应商需将室内空调供电线路与室外空调供电线路按安全规范进行对接；所有空调安装采空调内导线直接接入墙体电源方式，防止串接接线盒。

19、其他补充说明（如有）；

20、**供应商的响应文件需对以上条款逐条做出回答或承诺，如有任何一条不回答则为无效标处理。**

## 其他要求

1. 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。
2. 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。
3. 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。
4. 如采用供应商所不拥有的知识产权的产品，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。