# 第六章 招标项目服务、商务及其他要求

#### 一、招标人概况

**西南交通大学峨眉校区**现有学生宿舍间近2500间。学校为改善在校学生居住条件，为其提供良好的学习和生活环境，经研究决定，以公开招投标形式确定租赁安装空调单位后，学生以自愿方式根据需求以寝室为单位作为承租方自行向空调租赁安装单位租用空调设备设施，空调租赁安装单位提供租赁、安装、维护等服务。

#### 二、招标内容及要求：

###### （一）\*租赁空调要求：

1、正1.5匹壁挂式冷、暖两用空调（无电辅助加热），

2、能效等级三级以上（包含三级）（等级划分依照2010年6月1日[国家质量监督检验检疫总局](http://baike.baidu.com/view/31269.htm" \t "_blank)、[国家标准化管理委员会](http://baike.baidu.com/view/159332.htm)发布的新《房间空气调节器能效国家标准》），

3、租赁空调具有3C认证证书；

4、空调器内机噪音不得高于38分贝；

5、空调器风口制冷温差不得低于14度，制热温差不得低于35度；

6、空调外管必须是铜管。

###### （二）\*服务期限：

租赁期限按国家对空调器使用年限8年强制报废要求实行。

（出租方在空调安装时于外观明显处贴标签，表明空调安装使用日期。乙方对使用期满8年的空调无论能否继续使用，都将全部无条件地更换成新空调，新空调各项性能指标不得低于原空调。）

###### （三）\*付款方式：

按与学生签订的《西南交通大学峨眉校区学生宿舍空调租赁服务协议》执行。

###### （四）租赁设备响应内容：（投标单位的投标文件需对以下条款逐条做出回答或承诺，如有任何一条不回答则作为无效标）

1、提供能够租赁空调在“中国能效标识网”的家电能效等级信息；

2、提供租出空调的品牌、容量、空调内机、外机的外形尺寸及重量等规格型号的详细信息，以及目前市场零售价；

3、租赁空调设备能效等级、空调制冷能效比（EER）、制热能效比（COP）、循环风量、噪音、防触电保护类型、空调器风口制冷温差、制热温差相关技术规格；

**\*4、空调外管必须是铜管；**

5、租出空调零售价与租出价对比的合理性；

6、为我校学生提供的空调设备所具有的节能技术及效果（具体试算说明）；

7、优惠条件（如有）；

8、其他补充说明。

###### （五）服务方案的响应内容：（投标单位的投标文件需对以下条款逐条做出回答或承诺，如有任何一条不回答则作为无效标）

1、空调租赁的服务流程；

2、服从招标方的管理，并且予以承诺，指导承租方进行正确操作，确保设备设施保持在最佳运行状态；

3、遥控器遗失补购价格多少(元)，不得超过10元；

4、从双方签订租赁合同到安装完成时间（日历日），不得多于10个日历日；

5、出租方延期安装空调设备，完成时间每延期1天，按天向甲方支付赔偿金，费用100（元/天）；

**\*6、逐步安装租赁价格不变；**

7、学生因合理原因提前解约不收取违约金；

8、新租赁空调为未使用过的新空调，新空调使用8年强制更换；

9、租用期结束后的双方的交接方案，服务方无条件为学校交接事宜提供支持；

10、空调损坏的处理：不是承租方原因造成空调故障或损坏，由出租方无偿负责维修或更换；承租方人为造成空调故障或故意损坏空调，出租方在维修更换前应先向承租方出示维修更换原因说明及清单，在承租方同意签字后方可实施，费用由承租方承担；或在出租方、承租方共同认可情况下，引入第三方权威机构进行认证，认证检测费用由责任方支付；

**\*11、出租方严格按照国家有关技术规范进行安装和维护保养；**

12、能够根据空调节能技术发展，在出租价格不变情况下，及时出租使用先进高效节能技术的空调设备；

13、出租方是否收取如租金、空调和遥控器押金外的其他名目费用；

**\*14、运营商承诺有足够资金及时付清空调采购费用和施工民工费用，一旦发生纠纷与校方无关，由运营商全权处理；**

15、其他补充说明。

###### （六）安装方案的响应内容：（投标单位的投标文件需对以下条款逐条做出回答或承诺，如有任何一条不回答则作为无效标）

1、安装服务方案；

**\*2、免费拆、装(不收取任何拆、装及材料费用)；**

**\*3、加装支架、延长外机铜管等不再额外收费；**

**\*4、对于维修、更换所产生的一切费用由出租方承担（属承租方人为损坏的除外）；**

**\*5、在安装的空调的明显处有设备标签、产品质量合格标示、安装信息、24小时服务热线、每年定期维保及清洁记录标示、维修更换记录、危险警示标志等；**

**\*6、安装标准：符合国家有关技术规范要求和技术标准，必须由具有相应资质的施工企业施工（投标人承诺即可，不需提供相应资质施工企业证件），所有设备必须保证同时安装到位（含南区需要墙面钻洞）**；

**\*7、中标方现场安装及调试时须听从学校的指挥，如安装中损坏公寓设施应给予修复或赔偿；**

**\*8、安装过程不得造成学生寝室私人物品丢失，如有丢失照价赔赏；**

**\*9、施工中注意安全，安装过程中所发生的一切安全事故（人身和设备）均由运营商全权承担；**

10、其他补充说明。

###### （七）售后维护的响应内容：（投标单位的投标文件需对以下条款逐条做出回答或承诺，如有任何一条不回答则作为无效标）

1、售后维护的方案；

**\*2、在乐山地区有维修服务点，及时响应峨眉校区的维修需求；**

**\*3、对所出租的空调设备每年进行2次定期免费保养（保养分别在夏、冬两季来临时进行，包含清洁保养），以保证承租方的正常使用；**

4、清洗方法（清洗具体方法及使用物说明及有资格安全认定机构的认可证明文件等）；

5、免费添加制冷剂的频次；

6、服务响应（包括国定节假日、双休日）时间；

7、修复故障（包括国定节假日、双休日）时间；

8、具体维修服务时间安排（包括国定节假日、双休日）；

9、多长时间内未能修复故障，更换备机；

10、空调损坏第三方检测，如属非使用方损坏，检测费等一切相关费用均由出租方承担；

11、对于一个月内同一故障维修两次以上（含两次）的同一空调，甲方有权要求更换，乙方于多长时间内免费更换安装；

12、出租方提供的货物不符合要求的，按承租方同意的下述一种或多种方法解决：（1）出租方更换有缺陷的空调并提供达到规定要求质量和性能的新空调,并承担由此产生的一切费用。（2）承租方拒收货物，出租方将相应的租金退还承租方，同时支付相应的违约金；

13、空调、配件及价格以一年一报清单形式在校内公示；

14、空调设备设施生产单位保证提供技术支持和产品保证，并承担出租方的连带责任（出具证明文件）；

15、是否能够根据技术发展，在出租价格不变情况下，及时出租使用先进高效节能技术的空调设备；

16、提供质优价廉的原厂配件，不以次充好；

17、按时缴纳服务点水电费；

**\*18、（1）峨眉校区学生公寓内空调供电与照明分开，空调线路自成回路，有空调电量计量模块。**

**（2）所有空调安装采用导线直接接入墙体电源方式，防止串接接线盒。**

**（3）其中有约1000间房间需打空调孔。**

**中标方需将室内空调供电线路与室外空调供电线路按安全规范进行对接；所有空调安装采用空调内置接线柱的方式直接接入空调挂机；**

19、其他补充说明。

\*条款为必须满足项，如不满足则视为无效标。