# 技术、商务及其他要求

## 采购清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位（台、套、个等）** | **数量** |
| 1 | 视频终端 | 台 | 3 |
| 2 | 视频采集设备 | 台 | 3 |

## 技术参数及要求

重要性分为“★”、“#”和一般无标示指标。★代表最关键指标，不满足该指标项将导致响应文件被**拒绝**，#代表重要指标，无标识则表示一般指标项。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **详细技术指标及功能需求** | **备注** |
| 1 | 视频终端 | ★1、采用嵌入式操作系统，非Windows、Android系统，所投产品必须与现有MCU（型号：华为TE40-1080P-min）兼容匹配；2、支持ITU-T H.323和IETF SIP协议，支持IPv4和IPv6双协议栈，要求产品厂家中英文官网可查。3、支持并提供64Kbps-8Mbps接入速率；#4、支持H.264HP、H.264SVC等视频编解码协议。5、支持1080P60帧、1080P30帧、720P30帧等，本次要求配置1080P30对称编解码能力。6、支持G.711、G.722、G.728、G.719、G.729A、AAC-LD等音频编解码协议。#7、支持H.239和BFCP双流协议，支持主流达到1080P60情况下辅流支持1080P60。8、支持至少3路高清视频输入、至少3路高清视频输出接口，具备HDMI等接口类型。9、支持摄像头一线连接终端，实现同时传输视频信号、控制信号和摄像头供电；10、支持不少于2个10M/100M/1000M自适应网口。11、支持Wi-Fi热点AP和客户端STA开启和关闭功能，能够通过Wi-Fi网络进行视音频通信，须提供第三方权威机构检测报告证明。12、具备良好的网络适应性，25%的网络丢包下,图像流畅、清晰、无卡顿、无马赛克现象，确保会议正常进行。13、包含设备的安装调试及过程中需要的所有辅材、线路等其他各种费用，保障三校区视频会议正常使用。 |  |
| 2 | 视频采集设备 | ★1、所投产品必须与上述1中视频终端同一品牌；2、支持图像倒转功能，方便摄像机安装在天花板上；须提供第三方权威机构检测报告证明；#3、支持12倍光学变焦，12倍数字变焦,提供产品厂家官网参数截图加章证明；#4、支持1080P60fps、1080P30、720P30fps视频采集；须提供第三方权威机构检测报告证明；5、支持不小于220万像素1/2.8英寸CMOS成像芯片；#6、支持不小于72°水平视角，不小于44度垂直视角，增加外置广角镜视为不满足；7、支持不少于28个预置位；8、支持通过按键设置摄像机视频输出格式，不需要重启摄像机；9、支持在摄像机前面板，显示视频输出格式和故障码，便于故障诊断和维护；10、支持红外透传功能，实现终端遥控器通过摄像机控制机房内会议终端，方便调试；11、支持本地软件升级和通过高清终端远程升级；12、包含设备的安装调试及过程中需要的所有辅材、线路等其他各种费用，保障三校区视频会议正常使用。 |  |

## ★项目履约时间、地点

合同签订后40个日历日内交货，送至采购人指定地点。

## ★付款方式

1.分期付款，第一期，合同签署后支付合同总额的60%；第二期，货到验收合格，在成交人支付采购人5%的质保金后十个工作日内，采购人支付合同总额的40%；第三期，正常运行一年后退还质保金；

2.成交人需提供增值税发票。

## 服务要求

重要性分为“★”和一般无标示指标。★代表最关键指标，不满足该指标项将导致响应文件被**拒绝**，无标识则表示一般指标项。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务要求项目** | **服务要求标准** |
| 1 | 服务要求 | 1、技术文件：应提供全套、完整的书面技术资料，包括仪器说明书、操作手册、简单维修说明等。2、设备安装、调试和验收：在合同生效后应向用户提供详细的安装要求并提供技术咨询；在仪器到达前，供应商应通知用户水、电、气及其他仪器等必备辅助设施的具体要求，从而让用户提前做好仪器安装准备。仪器到达用户所在地，在接到用户通知后一周内进行安装调试，直至通过验收。3、技术培训：在用户所在地对仪器使用者3人进行仪器操作和维护进行培训，使被培训人员达到能够熟练使用。培训内容包括仪器的技术原理、操作、数据处理、基本维护等。4、保修期：提供6年的免费保修,保修期自仪器验收签字之日起计算。保修期间维修及零件更换费用由供应商负担。5、维修响应时间：保修期内，在收到用户的维修服务要求后2小时内做出回应，6小时内到达用户现场进行维修，除需进口仪器配件外，应使仪器恢复正常使用。6、软件升级：应免费向用户提供在硬件许可条件下的软件升级服务。★7、设备保修期内，根据用户会议安排需求，提供现场服务，按照用户要求，驻守视频会议现场，保障整个会议过程中设备正常使用。涉及视频会议室包括学校已有的3间和本次招标新增的3间会议室。 |
| 2 | 售后服务承诺 | 投标人提供完善的售后服务方案，对项目售后服务内容的合理性、全面性进行综合比较评分。 |
| 3 | 服务标准 | 投标产品质保：设备硬件质保期为6年，软件系统维护期为6年。 |
| 4 | 备品备件 | 投标人提供的备品备件方案完善、合理且具有针对性 |
| 5 | 服务体系 | 技术支持与服务体系健全，组织机构、管理和服务人员针对工程实际配置且合理。  |
| 6 | 响应速度 | ★投标人故障现场服务时间要求：6小时内到达服务现场。服务现场2小时内解决技术故障，24小时内提供备品备件服务。 |
| 7 | 人员资格 | 投标人项目实施人员的学历、职称、资质认证等说明，并提供有效的证明材料； |
| 8 | 培训 | 投标人培训方案的完整性，包括内容、人员、时间、地点、频次等。 |
| 9 | 集成实施服务 | ★投标人要根据本项目特点，提供集成实施和安装施工调试方案，负责本次所有投标产品的安装调试集成等服务工作，费用包含在投标总价中。 |