# 技术、商务及其他要求

## 4.1采购内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购内容** | **服务期限** | **备注** |
| 1 | 西南交通大学远程与继续教育学院考试云平台服务 | 三年 | 采购项目交付使用时间：合同签订后7天 |

## 4.2详细技术服务及标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **技术服务要求** | **详细技术指标及功能需求** | **备注** |
| 1 | ★提供考试基础信息管理 | 能处理学校的下属机构、课程、专业、考生、考试时间等管理设置； |  |
| 2 | ★提供题库管理 | 可进行试题、试卷的导入，进行题库及卷库的管理，并可以按学校要求进行试题多属性、比率、试卷结构等多种组卷方式，可导出试卷及答案提供给线下数码印刷和阅卷系统，同时提供试卷给线上考试，完成无逢对接； |  |
| 3 | 提供在线考试 | 采取考生通过互联网进行考试的模式，考生可以在线完成练习及考试，且在考试过程中，可根据甲方要求提供人脸识别、实时抓拍等多种方式加强考试监督。 |  |
| 4 | ★提供阅卷管理 | 能为在线考试提供阅卷评分，成绩导出、数据存档； |  |
| 5 | 提供成绩分析 | 能为平台数据提供数据分析图表 |  |
| 6 | ★基础信息要求1 | 支持题库、网考、阅卷一体化平台，考生数据、课程、试卷等数据流自动流转； |  |
| 7 | #基础信息要求2 | 考生信息入库后，自动创建学生账号，无须手动新增，并可以在考试期间临时新增考生信息； |  |
| 8 | 基础信息要求3 | 有完备的考生信息库管理，可以查阅考生相关的个人信息及历次考试记录； |  |
| 9 | #题库组卷要求1 | 有题库管理系统，对入库的试题，可以定义章节、知识点、难度等多属性管理，并能支持按分数、按题量、按试卷结构、试题属性进行各种组卷； |  |
| 10 | ★题库组卷要求2 | 题库的录入，支持在系统里手动编辑外，还能支持批量导入模式，导入模式能兼容数学公式、特殊字符、图片、音频试题等，同时支持导入方式按老师最常用的Word文档； |  |
| 11 | ★题库组卷要求3 | 卷库输出的试卷可以支持线上网考及线下纸制印刷，输出线上网考时可以按学校要求进行多套试卷抽取，线下印刷版可以按学校要求定制试卷样式； |  |
| 12 | 题库组卷要求4 | 考生端中除了最基本的线上考试外，还应支持考前的练习及离线考试，考前练习、离线考试的试卷也应由题库输出，且支持离线考试中的ZIP及PDF文档管理； |  |
| 13 | ★在线考试要求1 | 网考中传统的身份识别方式外，还可以支持最新的人脸生物识别及活体检测技术，并提供一定的相片冗余，考生近8年的相片及身份证相片都可以做到识别校验； |  |
| 14 | ★在线考试要求2 | 网考中能对考生的考试过程进行监控，做到随机抓拍相片，抓拍的相片结果需对不符合人脸、入镜陌生人脸系统自动做出判断，并整理违规名单，供学校进行审核； |  |
| 15 | 在线考试要求3 | 针对网考过程中可能出现的意外状况，如断电、断网，异常提交，系统要有解决办法，避免试卷丢失，在规定时间内考生可以继续上次的考试，如确实需要增加考试机会的情况，系统能设置重考； |  |
| 16 | 在线考试要求4 | 网考中除基本的客观题外还需支持主观题的作答，输入中支持最基本的软键盘全部字符，及文字上标及下标输入； |  |
| 17 | ★在线考试要5 | 网考中试题可以按要求进行小题乱序及选项乱序，以杜绝考生作弊行为； |  |
| 18 | #在线考试阅卷要求1 | 网考中涉及的题型会有主观题部分，所以需要支持针对网考的主观题阅卷，阅卷端要求支持全键盘、鼠标、阅卷轨迹等多种模式； |  |
| 19 | 在线考试阅卷要求2 | 在网考的管理端，需要支持对整体网考的进度、科目进度、学习中心进度进行监管、并支持对学习中心账号的权限分配； |  |
| 20 | #在线考试阅卷要求3 | 在阅卷的过程中，管理人员可以随时进行阅卷质量的监管，包括但不仅限于：阅卷进度、人员阅卷数量、平均分、最高分、最低分、标准方差等，并能针对问题卷进行打回，让评卷老师进行重新给分。 |  |

## 4.3商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ★付款方式 | 1.由西南交通大学远程与继续教育学院于每批次考试工作全部完成、乙方提出验收申请，甲乙双方确认支付金额后三十个工作日内支付乙方。2.实际结算金额=单价\*实际考试人次3.成交人需提供增值税普通发票。 |
| 2 | ★合同签订 | 供应商收到成交通知书之日起30日内与西南交通大学远程与继续教育学院签订合同。 |
| 3 | ★最高限价 | **本项目最高限价为人民币59.5万元，供应商报价高于最高限价的则其响应文件将按无效响应文件处理** |

4.4服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | ★服务响应 | 投标人承诺在考试服务期间提供技术人员至少3名支持考试全过程，并提供7\*24小时服务，保证通讯24小时畅通，承诺在两小时内排除技术故障。 |
| 2 | 团队服务人数 | 本项目需要提供的团队服务人数为3人及以上 |
| 3 | 人员资格 | 本项目项目经理1名；注：投标文件中须提供上述人员在投标人单位的社保证明（以社保机构出具的投标截止日前三个月内任何一个月的社保证明为准）复印件加盖投标人公章。 |
| 4 | 培训 | 投标人能够提供详细且完善的项目培训方案，能够提供专业的技术培训，能够有效保障用户技术人员掌握项目中涉及的相关系统运行维护的相关知识。能提供操作说明书。 |

注：添加★号项为关键要求项，不满足该指标项将导致投标被拒绝，无标识则表示一般指标项

4.5其他要求

1. 供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。
2. 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。
3. 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在响应文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。
4. 如采用供应商所不拥有的知识产权的产品，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。